



～保守・メンテナンスの課題解決を目的として、御客様の声から生まれた会社～

『株式会社シーピープラス』事業案内



## 株式会社シーピープラス

取締役 合嶋 崇

### 【略 歴】

2001年 (株)クラウドポイント福岡営業所に施工管理として中途入社  
2002年 施工管理 兼 営業として大阪営業所へ転勤  
2009年 東京本社へ転勤。デジタルサイネージとスペースデコラを中心とした営業として配属

現 在 (株)クラウドポイント サービスインテグレートDivのディビジョン長として、  
制作・施工・開発部門の統括責任者を務めながら『株式会社シーピープラス』の取締役に兼任

## 1. 会社概要

## 2. 事業立ち上げまでの経緯

お客様の声

～デジタルサイネージ利用者様

～チャネル企業担当者様

## 3. サービスメニュー

5年安心パック(5年延長保証+オンサイト対応)

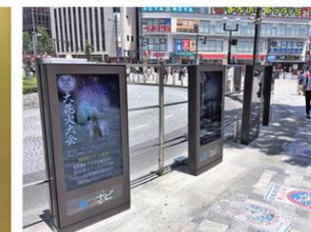
定期点検サービス

## 4. ケーススタディ

- ① LED表示機と映像システムを分割発注
- ② プロジェクター複数設置とインタラクティブシステム
- ③ 屋外LEDを広告運用

## 5. よくある質問

## 6. 質疑応答



# 1. 会社概要

## 1. 会社概要

社名	株式会社シーピープラス
住所	〒150-0002 東京都渋谷区渋谷2-16-1 Daiwa渋谷宮益坂ビル8F TEL:03-5468-0922(代表) FAX:03-5468-0764
設立	2022年(令和4年)3月1日
資本金	1,000万円
代表取締役	田中 孝弥
取締役	三浦 巖嗣 / 合嶋 崇
事業概要	デジタルサイネージの延長保証・訪問修理・メンテ・運用管理等の保守業務全般 一般業務用映像・音声システムの延長保証・訪問修理・メンテの保守業務全般
関連会社	株式会社クラウドポイント ( <a href="https://www.cloudpoint.co.jp/">https://www.cloudpoint.co.jp/</a> )

## 2. 事業立ち上げまでの経緯

デジタルサイネージ導入後、  
このようなお悩みはありませんか？



御客様の声

～デジタルサイネージ利用者様～

❖操作方法がわからないとき、**どこに電話したらいいのかわからない。**

設置した業者が機器メーカーに直接問い合わせるように促すなど、対応してくれない。  
メーカーに連絡しても、なかなか繋がらない。

❖メーカー保証期間が短く、保証が終わると**全く対応してくれない。**

1つの故障が全体に影響して、長期間放映できないなど被害が拡大する。  
機器によって保証期間にバラつきがあり管理が煩雑になる。

❖不具合発生から現地調査までに**時間がかかる**。レスポンスが悪い。

設置時の商流によっては、実際に対応する業者までに複数社が絡んでいることがある。



御客様の声

～デジタルサイネージ利用者様～

❖そもそも、不具合/修理の**予算がない**。

デジタルサイネージ設置の経緯で不具合を想定していない。都度稟議で時間がかかる。

❖不具合対応するために**都度見積り**が必要になるため**復旧まで時間がかかる**。

業者との価格交渉も都度発生し、社内決裁までの手間と時間がかかる。

不具合対応だけが下請業者との直接取引となり、思うように対応してくれないことも。

❖導入時に保守サービス加入を検討したが、**高額すぎて断念した**。

本来なら設置業者や機器メーカーに長期保証や保守メンテナンスを依頼したかったが、非常に高額だったため、設置後はスポット対応ということで落ち着いてしまった。

御客様の声

～チャネル企業担当者様～

❖利用者から不具合の報告がきたが、**内容がわからず対応できない。**

元請として下請業者を使ってデジタルサイネージを納品したが、詳細がわからない。  
不具合のたびに利用者とは下請の間で調整が発生して面倒。

❖他社が設置した機器が混在していて、**不具合箇所の切り分けが難しい。**

不具合のたびに切り分け作業だけは対応せざるを得なくなり、  
結果的に自社範疇以外の機器が原因で発生した不具合だった場合でも手間が発生する。

不具合箇所の切り分けが難航した場合など、他社と責任の擦り付け合いのような形となり、  
復旧にも時間がかかってしまうなどして、利用者様の心証を損ねる場合も。

## 『株式会社シーピープラス』は

保守・メンテナンスの課題解決を目的として、御客様の声から生まれました。

デジタルサイネージを、より快適に末永く運用し続けていただくために  
利用者様の多くが直面する不安や不満を軽減し、業種・メーカー・表示媒体・導入システム  
を問わず、全国各地でアフターサポートを請け負う会社です。

### 3. サービスメニュー



5年安心パック



オンサイト対応

+



機器延長保証

定期点検サービス



点検 / 清掃



運用代行/常態監視



動画コンテンツ制作



分析 / 解析



現地へ駆付け対応、安心の定額プラン

## 5年安心パック

『オンサイト対応』と『延長保証』を組み合わせたサービスです。

コールセンター

機器延長保証

オンライン  
(電話)サポート

訪問調査  
駆付け対応

取外し作業  
再取付作業

『5年安心パック』 サービス内容について



**コールセンター受付(24時間×365日)**

24時間×365日、お問合せ受付します。



**電話サポート・オンラインサポート**

障害発生時の切り分け作業は、担当者が電話・オンラインにてサポートを行います。



**訪問調査・駆付け対応**

担当者が現地にて異常箇所の特定制及び復旧作業を行います。  
また、原因を突き止め、その後の使用上の注意点などもアドバイスいたします。



## 『5年安心パック』サービス内容について



### 取外し作業・修理後の再取付け作業・運配送

液晶ディスプレイやプロジェクター等の機器故障の場合も、作業員が訪問し取外し作業・修理後の再取付け作業を行います。

※高所作業車及びやガードマン等の手配/什器・造作家具の取外し、移動などの付帯工事費用は別途。



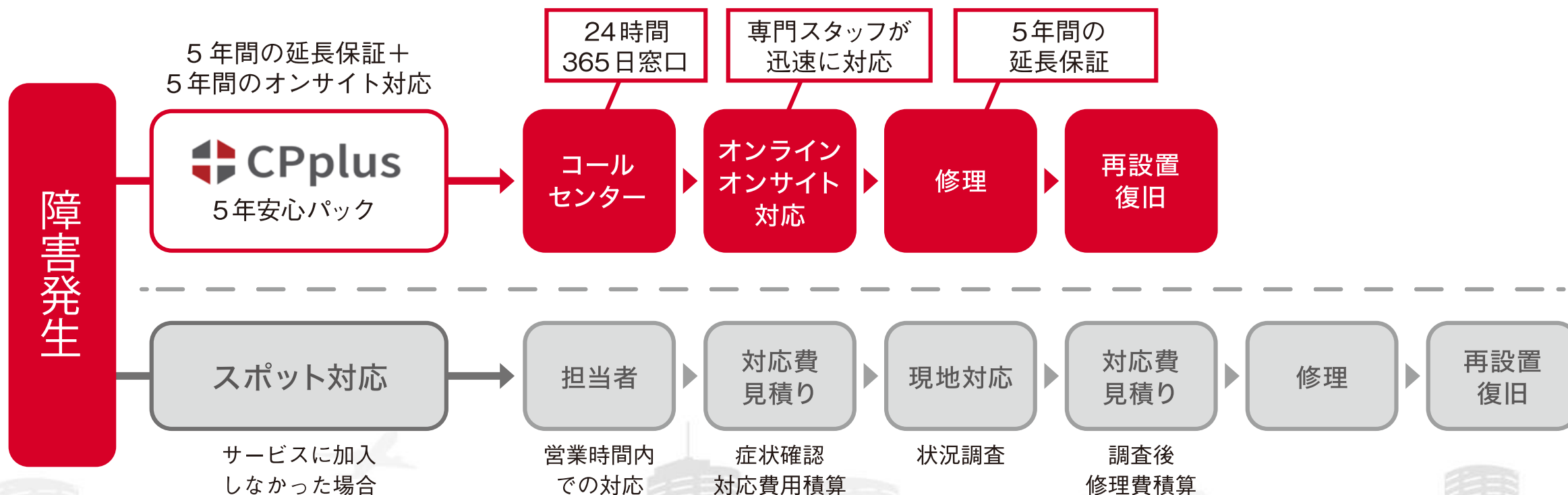
### 5年間の延長保証(対象機器の故障修理)

メーカー保証(通常1年)と同等の内容を5年間に延長するサービスです。

ご加入後、保証期間中に起きた自然故障に対し、無償修理を何度でも受けられます。

機器によって設置期間が違っていたりメーカーが混在していてもOK！  
デジタルサイネージの保守対応を『シーピープラス』が一括して請け負います。

《サービスフローについて》





長期的な運用のための『点検・清掃』

## 定期点検サービス

定期点検

清掃サービス

サインージを導入がこれからという場合に限らず、すでに稼働している場合にも。  
ご要望に合わせた点検サービスをご提案いたします。

定期的に清掃していない機器にはもちろん『ホコリ』がたまります…



❖『ホコリ』が蓄積すると①～④の事象が発生し、  
デジタルサイネージの不具合を引き起こす場合があります。

- ① 効率よく熱を排出できなくなる。
- ② 基盤や回路がショートしやすくなる。
- ③ 冷却ファンから異音が発生したり、破損したりする。
- ④ 帯電による起動不良が起きる。

長期的な運用のために『定期的な清掃』をおススメしています。



## ■清掃について

モニターやプロジェクターの吸排気・フィルター清掃を始め、  
各機器の主要部分の清掃を実施します。

機器の熱暴走や、基板のショート等を事前に防ぎます。

### お客様の声

機器を清掃した方が良いことはわかっているが…

- ❖コネクタやコンセントをどの手順で抜き差しして良いかわからない。
- ❖深夜や休日にしか実施できないため、社員では対応しづらい。
- ❖高いところに設置されていてアクセスしにくい。
- ❖とにかく面倒(一度設置したら裏側や周辺機器のことなど気にしない。)



## ■点検について

### ◆電圧／電流値の調査

LED表示機など大容量の電源を取り扱う場合、『漏れ電流』や『絶縁抵抗』を調査します。

### ◆設備調査

天吊り機器等、落下の可能性がある設置物のねじ・ボルトの緩みチェック。

### ◆各機器の状態確認

放映端末の稼働状況(メモリの空き状況／キャッシュクリア)や、各機器の疎通確認や稼働状況をチェックします。また、ケーブルの抜けチェック等も行います。

### ◆その他

各種機器の設定確認・内蔵時計調整・機能確認・不良素子調査・簡易色調整 など。





## 5. よくある質問

よくある質問

～『5年安心パック』について～

Q. 海外製品でも加入できますか？

A. 『メーカーと連絡が取れない』場合や説明書や保証書が揃っていない場合、代替が利かないような特殊な製品についてはお断りさせていただく場合があります。

Q. AV機器などが含まれるシステムでも加入できますか？

A. できます。

Q. どの地域まで対応できますか？

A. 全国対応(離島除く)できます。

よくある質問

～『5年安心パック』について～

Q. 5年を超えて契約を延長することはできますか？

A. 基本は5年とさせていただいておりますが、再延長という形で、改めて契約させていただくことも可能です。

Q. 駆け付け対応時間の指定はできますか？

A. 通常、不具合のご連絡から弊社3営業日(平日9～18時)以内の対応を目標とさせていただいておりますが、設置状況や業態によって、都度ご相談の上、契約させていただいております。※不具合の内容により復旧しない場合もございます。

Q. 必要なサービスだけを組み合わせる契約はできますか？

A. できます。『オンサイト対応』+『延長保証』のみの場合など、お客様の希望によってカスタマイズ可能です。

## 6. 質疑応答

費用やレスポンス、保証の面で、**現状に不満**がある

または、自社が納品した製品に他社システムが絡んでいて**保守スキームを確立**できない

新しい機器と古い機器が混在していて、**面倒なことになっている**など、

保守メンテナンスについて**とにかくなんとかしたい**というお悩みがあれば、

**『株式会社シーピープラス』**へお気軽にご相談ください。

何卒、よろしくお願いいたします。

[株式会社シーピープラス \(cpplus.co.jp\)](http://cpplus.co.jp)

問合先 TEL:03-5468-0922

ご清聴ありがとうございました。