

# NTTグループの 最新デジタルサイネージの取り組み

2019年12月17日

NTTテクノクロス株式会社

渡邊 基治

# 弊社紹介



# NTTテクノクロス

*Crossing makes the Future.*  
まじわる力で、未来を創る



## 2017年設立

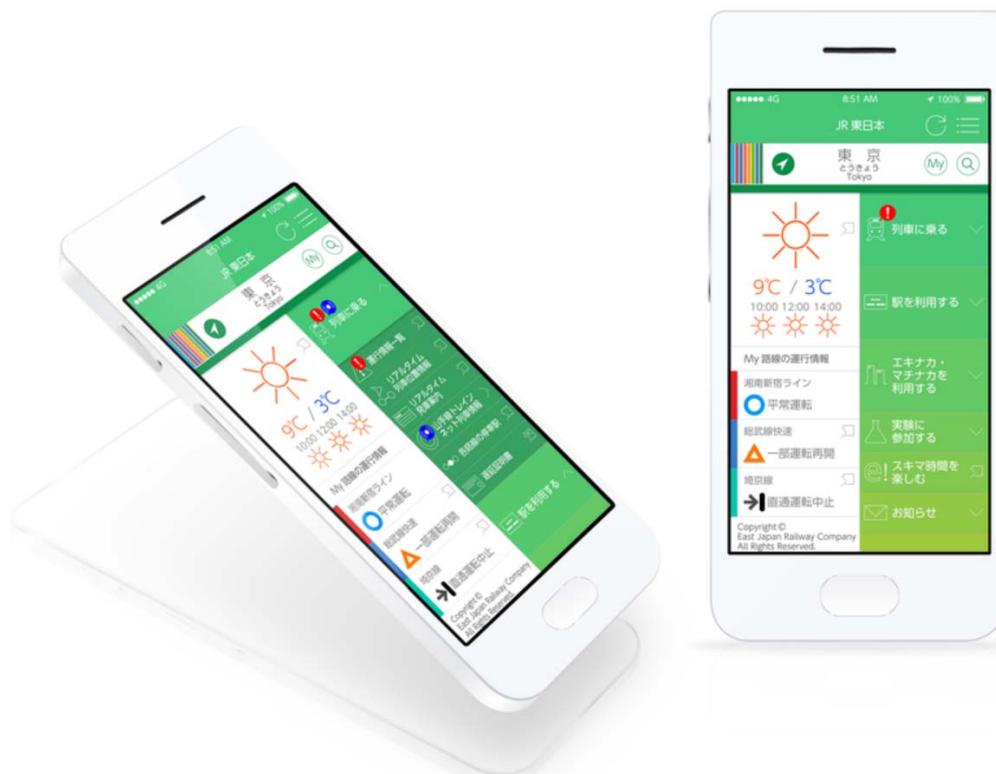
たまにはサインメッセージではない  
話題を . . .

# 皆様の身近なところで・・・

お知らせ

NTTテクノクロスも開発参加した東日本旅客鉄道株式会社の「スマートフォン用鉄道情報アプリ」がグッドデザイン賞を受賞

 **GOOD DESIGN AWARD 2014**



# AIはもう当たり前ですが・・・

NTT-TX



- AI×コンタクトセンター
- AI×農業
- AI×観光案内
- AI×音声
- AI×ロボット
- AI×チャット

アイあるAIで未来をつくる

# FIRST

# 最近の当社ニュースリリース

プレスリリース

2019年10月2日

めかん

## 世界初、小型端末化を実現、豚体重推定システム「デジタル目勘」 2019年10月9日に発売開始

伊藤忠飼料株式会社（以下、伊藤忠飼料 本社：東京都江東区亀戸、代表取締役社長：藤嶋照夫）と、NTTテクノクロス株式会社（以下、NTTテクノクロス 本社：東京都港区芝浦、代表取締役社長：串間和彦）は、世界で初めて\*1ソフトウェアと専用端末が一体となった、小型で軽量の豚体重推定システム「デジタル目勘」（以下、本システム）を共同開発し、2019年10月9日から伊藤忠飼料の販売ルートにて発売します。



デジタル目勘 システムイメージ



利用イメージ



「デジタル目勘」利用イメージ

# 最近の当社ニュースリリース

プレスリリース

2019年10月8日

## 撮影した写真だけで粗大ごみの種類や料金をチャットに表示 ～粗大ごみ画像認識AI、横浜市の粗大ごみ受付チャットボットへ導入開始～

情報流通支援サービスの株式会社オークネット（本社：東京都港区、代表取締役社長：藤崎清孝、以下「オークネット」）は、AIを活用した粗大ごみ画像認識サービス「SODAI Vision API（以下「ソダイ」）」を開発し、コンタクトセンターソリューションサービスの株式会社NTTネクシア（本社（本店）：北海道札幌市、代表取締役社長：柴田基靖、以下「NTTネクシア」）とシステムインテグレータのNTTテクノクロス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：串間和彦、以下「NTTテクノクロス」）の3社で連携し、横浜市の粗大ごみ受付チャットボットへ9月2日より導入開始しました。

<横浜市粗大ごみ受付チャットボット <https://www.sodai.city.yokohama.lg.jp>>



# 最近の当社ニュースリリース

プレスリリース

2019年11月22日

## 「大阪・光の饗宴 2019」における画像認識AIサービス「かざして案内® for Biz\*<sup>1</sup>」の導入について

エヌ・ティ・ティ・メディアサプライ株式会社（代表取締役社長：高橋 寛、以下、NTTメディアサプライ）、NTTテクノクロス株式会社（代表取締役社長：串間 和彦、以下、NTTテクノクロス）は、「大阪・光の饗宴2019」において、フォトモニュメントにスマートフォンをかざすと関連情報を音声で提供するサービスを導入し、「大阪・光の饗宴 2019」の参加者に写真と音声による新たな体験を提供します。



大阪市役所正面玄関前広場 ©大阪・光の饗宴実行委員会 ※画像はイメージ



真宗大谷派難波別院(南御堂) ©大阪・光の饗宴実行委員会 ※画像はイメージ



本願寺津村別院(北御堂) ©大阪・光の饗宴実行委員会 ※画像はイメージ



本町南ガーデンシティ ©大阪・光の饗宴実行委員会 ※画像はイメージ

エリア毎のフォトモニュメントの  
写真を撮る or  
撮影した写真を選択

フォトモニュメントに関連する音声案内  
・スマホの言語が日本語の方：  
日本語の音声再生  
・その他言語の方：  
英語の音声再生



©大阪・光の饗宴実行委員会 ※画像はイメージ

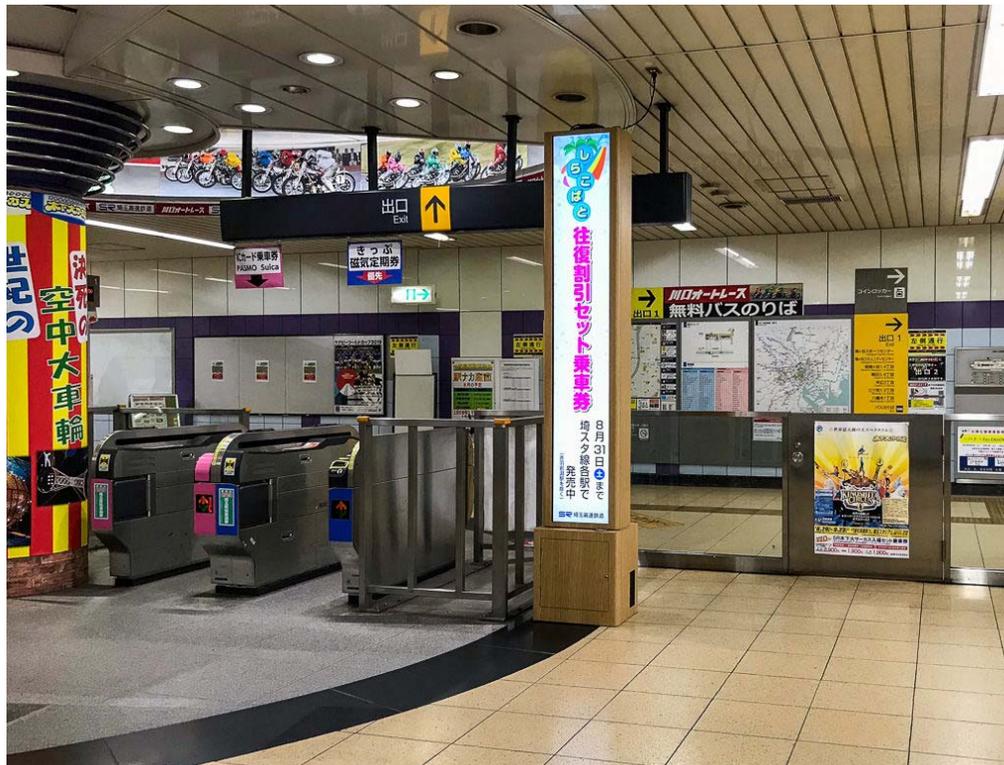


このイルミ  
ネーション  
は、〜〜

デジタルサイネージソリューション

ひかりサイネージについて

# 交通事業者導入事例



# 企業オフィス導入事例



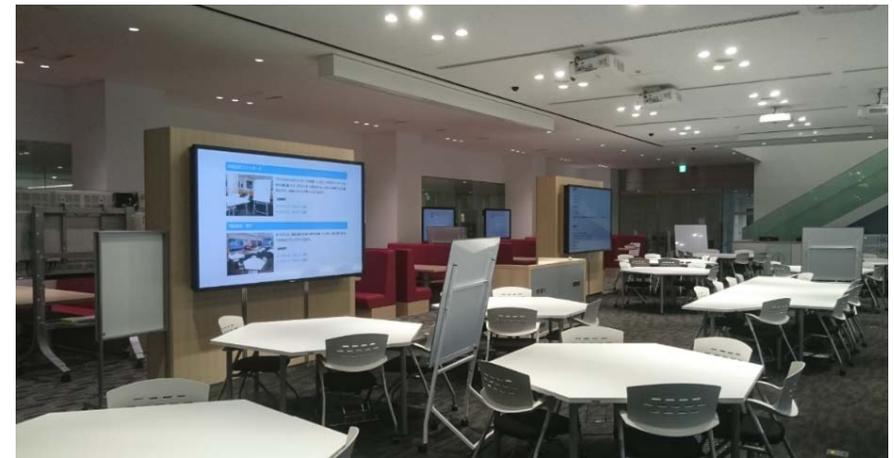
# 建設、工場導入事例



# 商業施設導入事例



# 学校・文教施設導入事例



- 2010年サービス開始。約15,000パネルの提供実績
  - 商業施設、交通、ビル、建設・工事現場、オフィスへ
- 約95%がクラウド提供・常時NW接続型
- 常時NW接続型のうち、
  - HTML5対応 : 100%
  - ブラウザ型 : 今年度出荷台数のうち約11%
  - SIM利用無線通信型 : 今年度出荷台数のうち約47%

# Webベースサイネージ

## Webベースサイネージとは

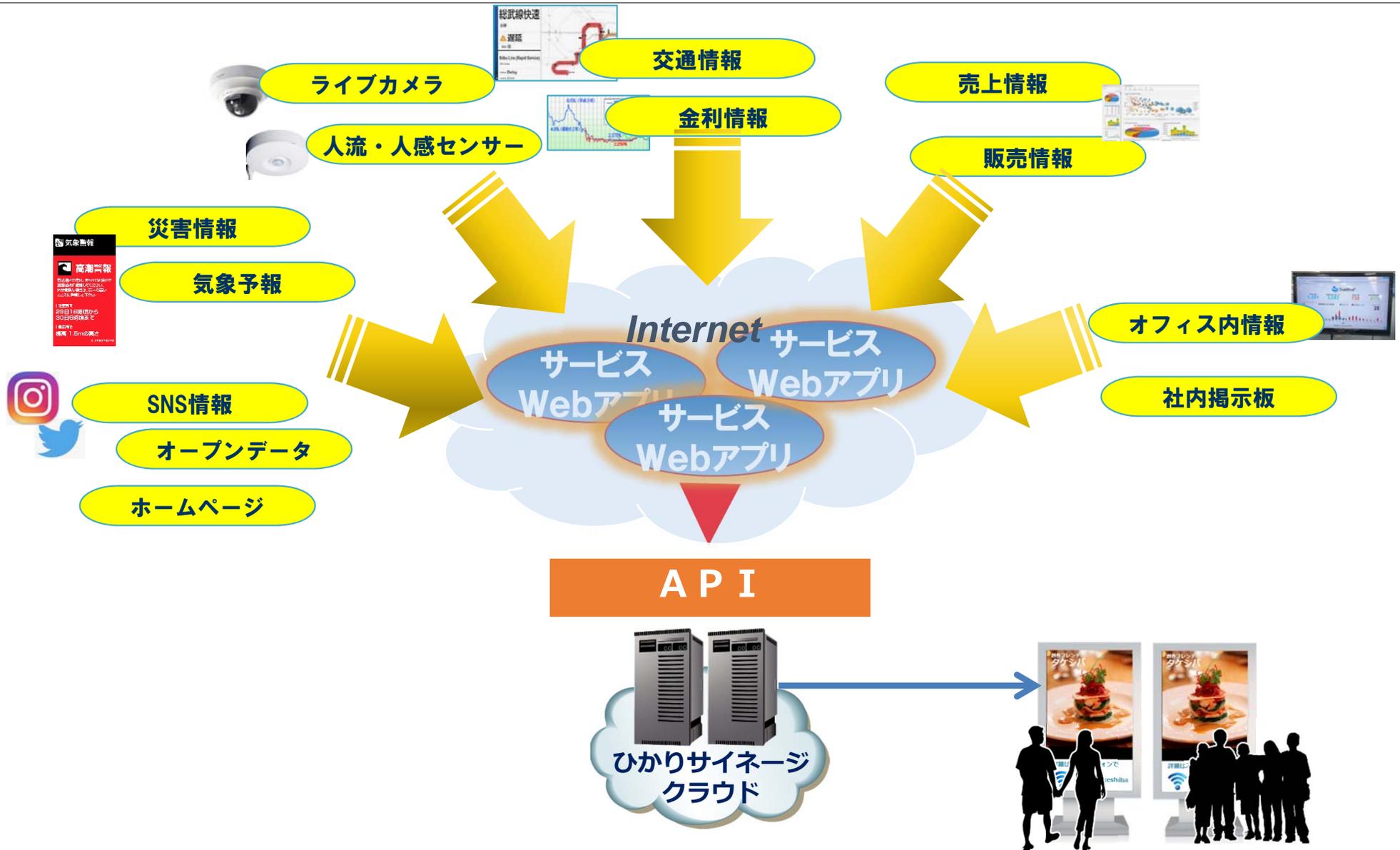
# Web技術を活用したサイネージ

- プレーヤーアプリのブラウザ化？
- コンテンツがHTML？
- HTML5対応？



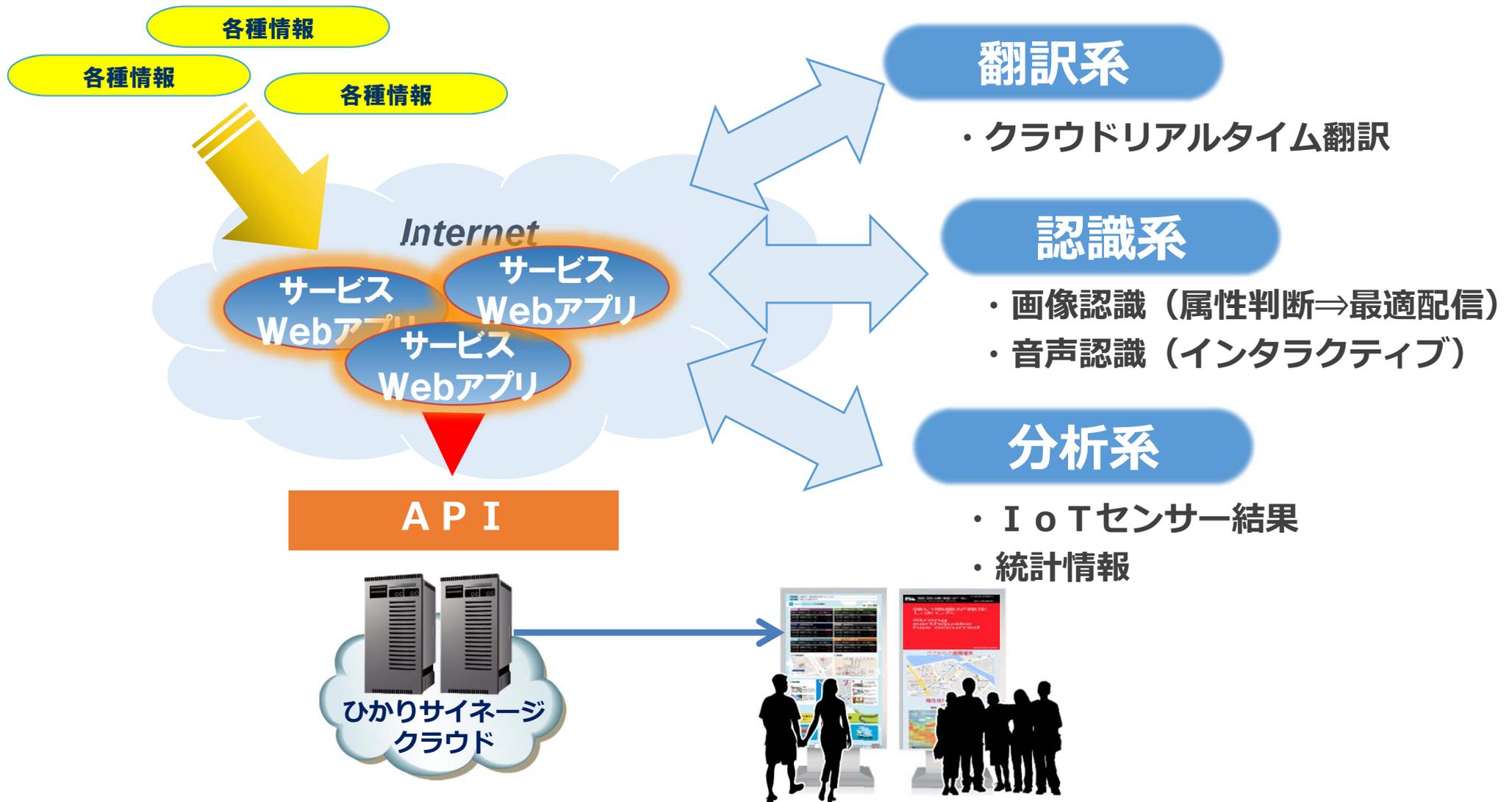
**配信の仕組み と コンテンツ生成 が  
Webベース**

# お客様がサイネージに出したい情報は多岐にわたる



## Web技術で自動収集・配信

# 情報加工プロセス

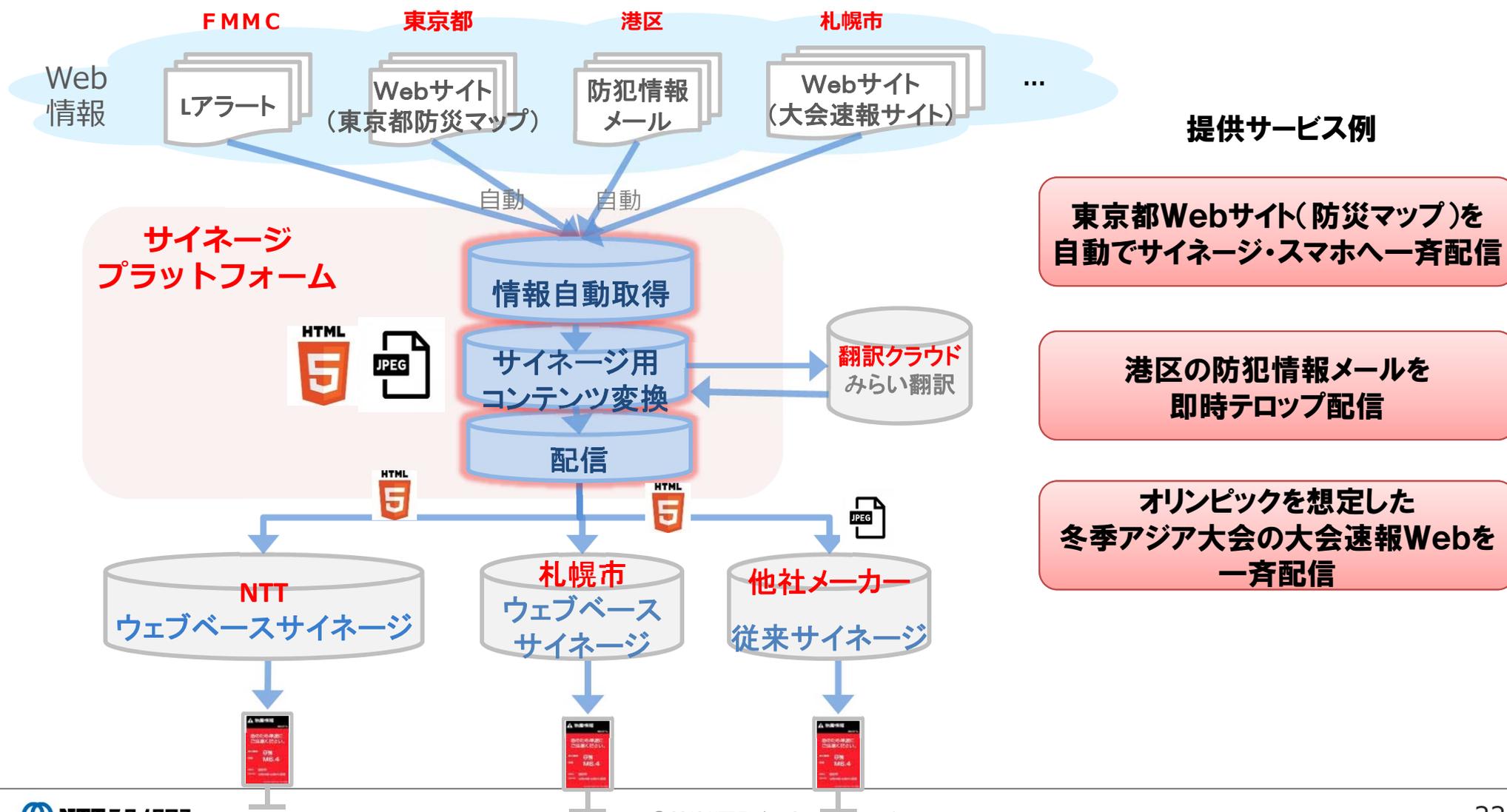


## Web技術で情報の価値向上へ

# Webベース活用事例

# 総務省 港区竹芝実証 (2017年)

- 総務省様「デジタルサイネージ標準システム相互運用ガイドライン」に準拠した初のシステム
- 実運用されているWeb情報を、リアルタイムに多言語で一斉に配信中



# 内閣府沖縄総合事務局実証（2018年）

## ・ 交通機関遅延や人口混雑度等をふまえた観光ルート案内



- ・ バス運行情報
- ・ 人口統計予測情報
- ・ 道路渋滞情報
- ・ 多言語案内
- ・ ルート検索
- ・ 災害情報対応



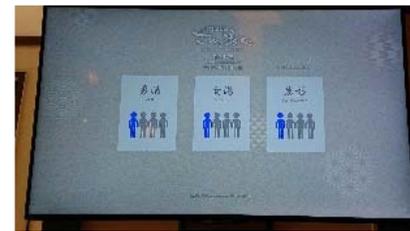
「観光客の移動に役立つ情報提供サービスの実証実験」  
(沖縄総合事務局)

# 人流センサー活用 混雑状況案内

## ・混雑度によるコンテンツ動的編成

～「東京日帰り温泉 源泉かけ流し | 前野原温泉 さやの湯処」様での導入事例～  
温浴施設の時間帯による集中混雑が課題。IoTセンサー連動サイネージで混雑分散へ

計測ポイントに設置したIoT人流センサー  
で通行人数を計測し混雑度分析



計測人数に応じて  
混雑度表示コンテンツを  
自動変換



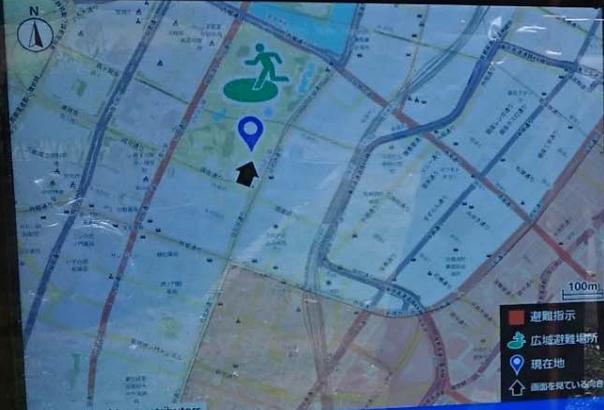
混雑時はレストランや  
マッサージなどへの誘  
導によりCS低下抑止  
と購買促進へ

# 総務省 Lアラート高度化実証 (2019年)



**避難情報** **総務省訓練中**

A社  
3月8日13時00分時点  
港区発表



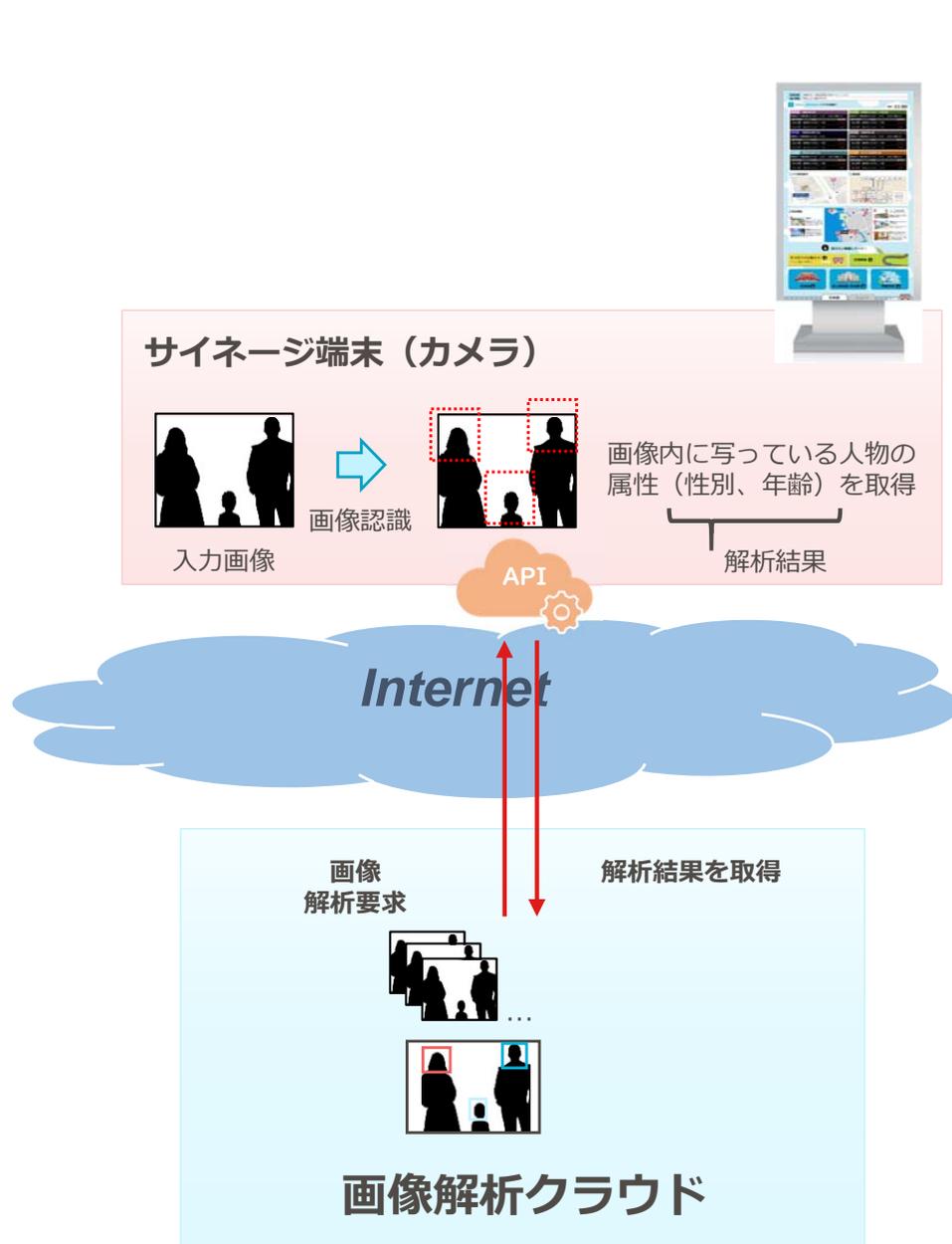
避難指示  
広域避難場所  
現在地  
直前を避けるべき場所

© OpenStreetMap contributors

**避難指示**  
近くの避難場所は日比谷公園  
です。  
安全を確認しながら慌てずに  
避難してください。



# 画像認識活用 最適コンテンツ配信 (2020年予定)



## 最適コンテンツ 自動配信

(属性、言語、タイミング、目的・・・)

レコメンド、お困り事案内、混雑分散

さいごに

**Webベースサイネージ**

**Web技術を活用したサイネージ**

- **配信の自動化**
- **リアルタイム化**
- **その人に最適・心地よさ**
- **スマホ誘導によるCV達成**

さいごに

ご清聴ありがとうございました。

NTTテクノクロス株式会社

ビジネスソリューション事業部

渡邊 基治 watanabe.motoharu@ntt-tx.co.jp