

JR西日本エリアにおける デジタルサイネージの最新トレンドのご紹介



平成29年2月14日

(株)JR西日本コミュニケーションズ

土屋 樹一



■ 駅デジタルサイネージの代表的な展開事例

新大阪駅中央口改札外

12面



新大阪駅コルソ通り

10面



大阪駅桜橋口改札外

13面



三ノ宮駅東西通路

8面



※業務用宣伝とタイムシェア

「J・ADビジョンWEST」のネットワーク展開

5駅で展開



三ノ宮駅



大阪駅



京都駅



天王寺駅



新大阪駅

平成28年4月現在、5駅216面でJR6社とのネットワーク販売を実施
※設置駅 京都、大阪、京橋、天王寺、三ノ宮

DS & TDSのセットでの展開

DS=通常時(業務用宣伝とタイムシェア)+異常時(駅側入力で振替輸送等案内)

TDS(DS設置後追加)=待機画面(地図広告等)+呼出画面(業務用案内)

京都駅東地下鉄口改札外

24面+TDS



大阪駅中央口改札外

16面+TDS(計画中)



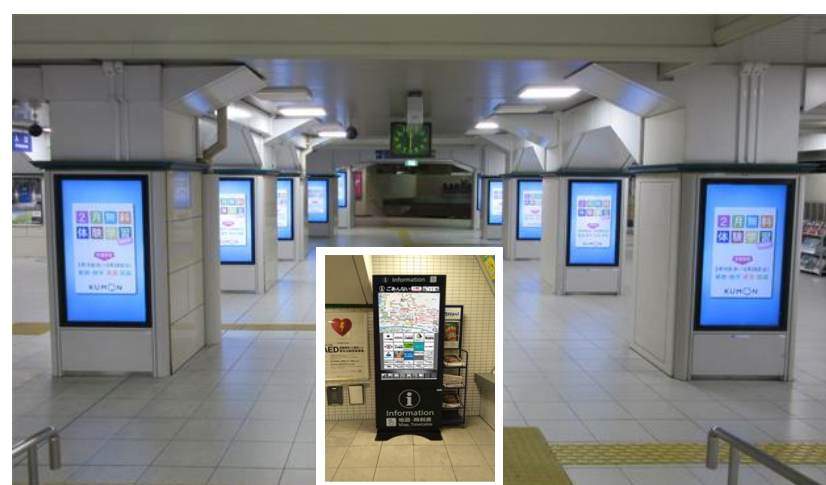
天王寺駅中央口改札外

47面+TDS



三ノ宮駅西口改札外

22面+TDS



WESTビジョンの展開

207系、225系



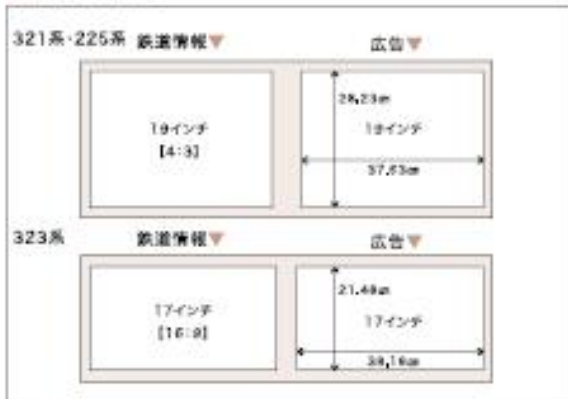
323系ドア上



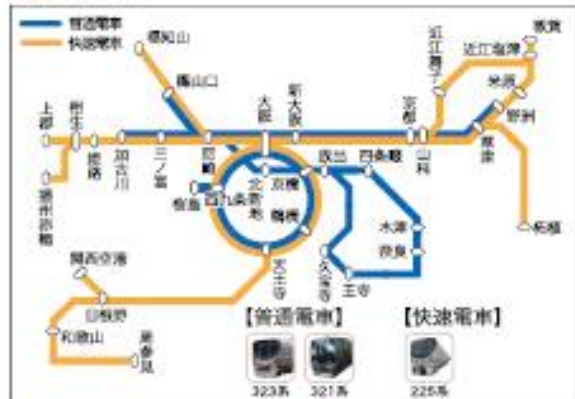
323系連結面上



■ 西面サイズ



■ 掲出区間



527両 3, 282面
(2016年12月現在)

大阪環状線323系新型車両(平成28年12月24日デビュー)



平成28年度から平成30年度にかけて、8両編成21本、合計168両導入予定



ドア上と車両貫通路上に1両当たり合計8ヶ所の案内ビジョンを設置

225系(新快速、関空・紀州路快速用車両)も含め、WESTビジョン販売面数も順次拡大を予定

■ 最近の注目事例

■ 大阪駅NGB1F東西通路デジタルサイネージ



- 平成28年4月運用開始
- 壁面15柱に70インチ大画面ディスプレイ30面を設置
- JR西日本の「京都鉄道博物館」開業にあわせ、“時空連動型コンテンツ”を放映

■ 金沢駅北陸新幹線デジタルサイネージ

東西自由通路（58面）



新幹線開業にあわせた
カウントダウン
表示も実施



東西20面セット

20面を同期させ、ダイナミックな空間を創出

■ 金沢駅北陸新幹線デジタルサイネージ

東西自由通路（58面）



リント側10面は
リントの広告を一括放映



改札口側8面は
液晶サインボード
として運用

■ 金沢駅北陸新幹線デジタルサイネージ

タッチパネル式デジタルサイネージ（3面）



待受画面
は時刻表



タッチする
と時刻詳
細情報に



地図と運行情報は多言語対応 

博多駅筑紫口ビジョン(平成28年10月31日稼働開始)

博多駅筑紫口に大型ビジョン ニュースや地域情報を配信へ

2016年11月01日

G+1 0



JR西日本は10月31日、新幹線博多駅1階の筑紫口に大型ビジョンを新設した。

山陽・九州新幹線相互直通5周年を記念した事業の一環で設けたもので、約250インチのビジョンと構内案内図、タッチパネル式デジタルサイネージなどで構成する。

JR西日本が新幹線博多駅1階の筑紫口に大型ビジョンを新設

写真を拡大



大型ビジョンでは、天気予報やニュース、地域の情報などを配信する予定。加川裕治郎福岡支社長は「愛着を持っていただき、筑紫口の名物となわいよ」と期待を寄せる。

地図を拡大

稼働時間は6時～24時。



新幹線博多駅改札口正面に12面マルチビジョン
駅案内図(固定看板)
タッチパネル式デジタルサイネージ
縦型デジタルサイネージ
を統合した、総合インフォメーションボードとして整備

JRのご利用案内+広告等
地域情報を一ヶ所に集約



但馬

© 2016/11/6 05:30 神戸新聞NEXT

■ J R城崎温泉駅改装 デザイナー新、名所イメージ

ツイート



デザインが大幅に変わったコンコース。タッチパネルの案内板も置かれた＝J R城崎温泉駅

拡大

J R城崎温泉駅（兵庫県豊岡市城崎町今津）の駅舎改装が完了し、5日、住民らにお披露目された。温泉街の町並みに合わせ、外観や内装を一新。但馬・丹後の特産品を集めた店舗やタッチパネルの案内板も登場した。

駅舎は大正期末に完成。来春から京浜東北線「トワイライトエクスプレス 瑞風（みずかぜ）」が立ち寄ることなどから、駅の魅力アップを目指し、8月末からJ R西日本福知山支社などが改装に取り組んでいた。



駅舎の完成を祝う関係者ら＝J R城崎温泉駅

拡大

北近畿の駅で初導入というタッチパネルの案内板は、英語や中国語、韓国語にも対応し、外湯や観光スポットを調べられる。待合室にオープンした「おみやげ街道『但馬・丹後いいものショップ』」は、豊岡市や京都府京丹后市などの食品や工芸品をそろえた。商品の人気投票などのイベントも開く。



但馬・丹後の食品や工芸品を扱う店舗もオープンした＝J R城崎温泉駅

拡大

白と灰色を基調にしていた外観は、木造旅館などをイメージして一部を茶色に塗装。床の六角形や緑色のタイルは玄武岩や大銘（おおたに）川沿いの柳を模したという。また、豊岡市が大型キャリーバッグが入るコインロッカーを新設するなどした。

同支社の前田洋明支社長は「沿線の活気をつなぎ、地域を発展させる拠点になれば」と話した。（秋山亮太）

地方エリアにもデジタルサイネージの設置が拡大

城崎温泉駅タッチパネル式デジタルサイネージ （平成28年11月5日稼動開始）



「トワイライトエクスプレス瑞風」運行にあわせた駅リニューアルにあわせ、待機画面を地図広告としたタッチパネル式デジタルサイネージを設置
※「トワイライトエクスプレス瑞風」到着時には画面全体を歓迎のメッセージ等に切り替え、お客様のおもてなしを行う予定

■ 新技術の積極的な活用

■ 輸送障害発生時の案内(駅側操作)

通常時: JR業務用情報と有料広告をタイムシェア



異常時: JR業務用枠を振替輸送等の案内に切替
(有料広告枠は放映を継続)

大阪環状線・振替輸送のご案内

9時00分頃発生した、大阪環状線・今宮駅での人身事故のため、**大阪環状線は運転を見合わせています。**
運転再開予定時刻: 10時00分 (乗地の状況により輸送する場合があります)

地下鉄・阪神電車等で振替輸送実施中

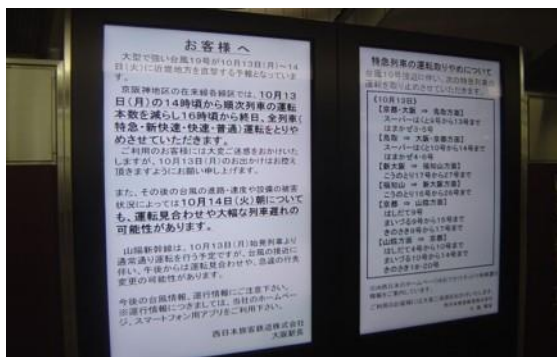
環状線各駅の各社局最寄り駅のご案内
最寄り駅までの道筋は右側画面をご覧ください。

福島	阪神本線「福島駅」	天満	地下鉄線結核「扇町駅」
野田	地下鉄千日前線「玉川駅」	桜ノ宮	地下鉄谷町線「都島駅」
西九条	阪神なんば線「西九条駅」	京橋	北新地駅から「JR東西線」利用
弁天町	地下鉄中央線「弁天町駅」	大阪城公園	地下鉄巨勢線・御堂筋線「大阪ビジネスパーク駅」
大正	地下鉄巨勢線・御堂筋線「大正駅」 阪神なんば線「大正前駅」	森ノ宮	地下鉄中央線「森ノ宮駅」
菅原橋	阪神なんば線「桜川駅」	玉造	地下鉄巨勢線・御堂筋線「玉造駅」
今宮	地下鉄御堂筋線「四天王寺駅」	鶴橋	地下鉄千日前線「鶴橋駅」
新今宮	地下鉄御堂筋線「動物園前駅」	桃谷	地下鉄谷町線「四天王寺前」 夕陽ヶ丘駅
		寺田町	地下鉄御堂筋線・寺町線「天王寺駅」

振替表は阪神・地下鉄の駅改札口でお渡ししています。
お持ちの乗車券類をご提示下さい。

京橋駅と学研都市線(四條畷・長尾方面)へは
JR北新地駅からJR東西線をご利用ください。

大阪駅中央口



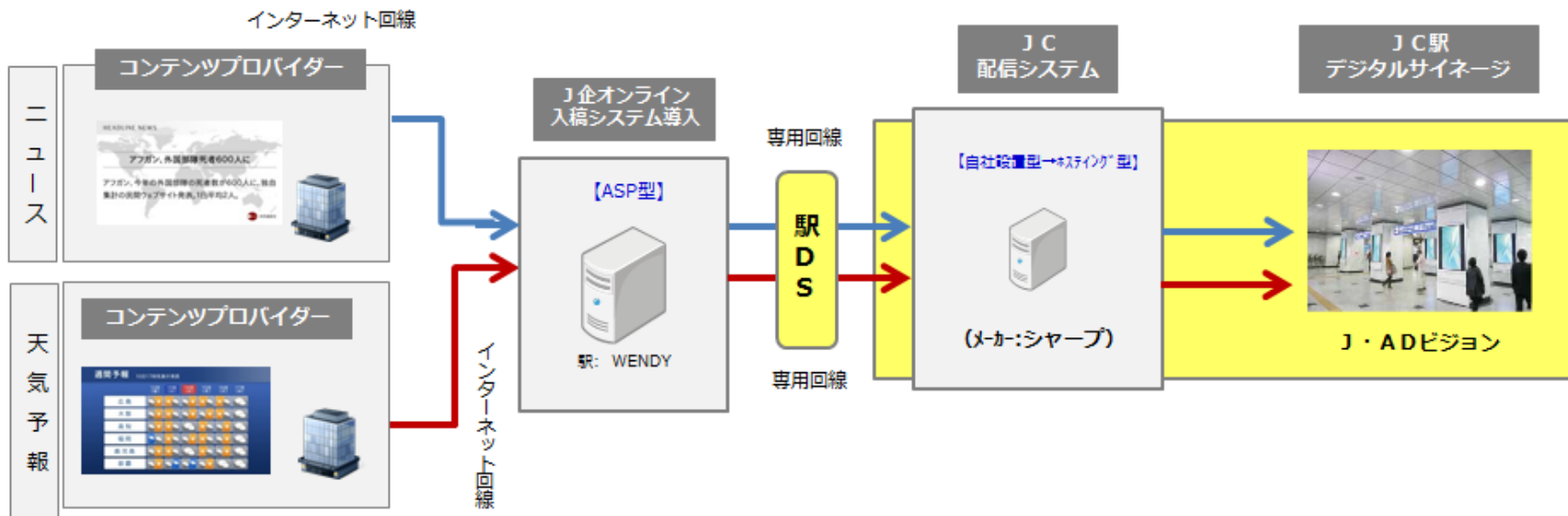
大阪駅御堂筋口(TDS)



■ ニュース・天気予報(リアルタイム配信)

デジタルサイネージの注目率を高め媒体価値を向上

① ネット経由でコンテンツ情報を取得するシステムを開発(H26年8月～)



② 台風の進路予想は広義の運行情報



③ JR西日本からも評価

異常時の情報提供の充実(駅でのデジタルサイネージの活用)20

■ Web遅延証明書のご ■ 台風情報(京都駅) ■ 自駅での活用(大阪駅) 案内(天王寺駅)

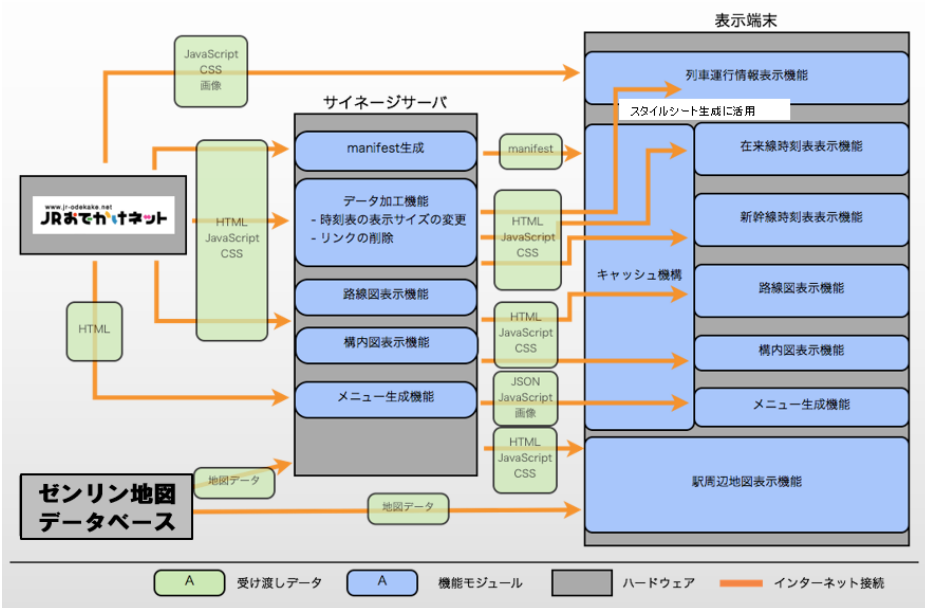
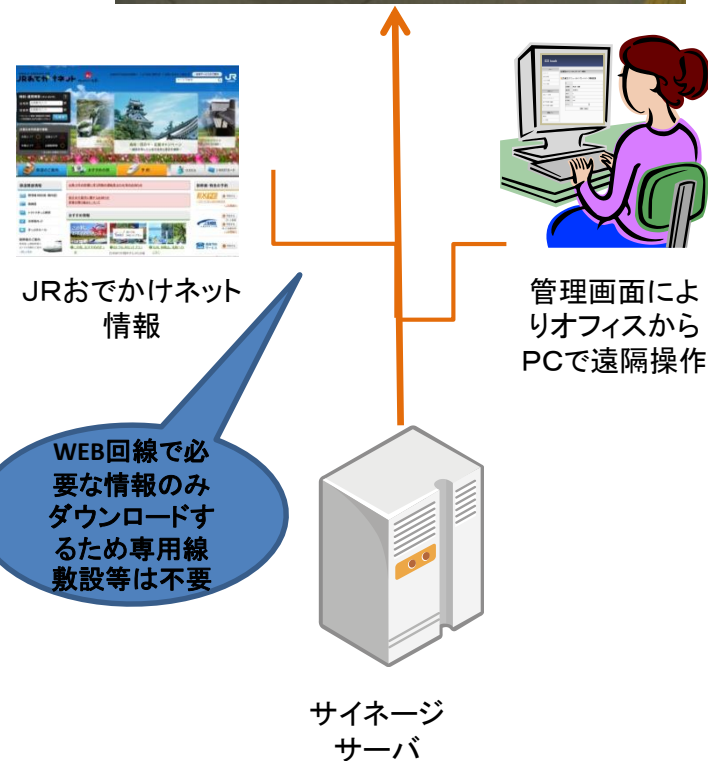


■ タッチパネル式デジタルサイネージの開発と活用

○ 特徴

1. 業務情報と地域・広告情報を一体運用し、改札口付近の有効スペースを確保
2. 大型タッチパネル採用により多様な情報をお客様自身が選択
3. 時刻表や駅構内図も含め、ネット上の情報をWEB回線で必要なもののみダウンロード

→WEB画面の更新により、表示情報の修正も容易に可能



○ 提供する情報(基本パターン)

鉄道情報

1. 在来線・新幹線時刻表
※QRコードで携帯電話からも時刻表の取得が可能
2. 駅構内図
3. 駅周辺地図
※駅周辺地図はゼンリン地図から
※日、英、中繁体、中簡体、ハンガ
ルに対応
4. JR西日本路線図
5. 列車運行情報
※日、英、中繁体、中簡体、ハンガ
ルに対応
6. 観光情報、他交通機関情報等
7. ※オプション
8. 使い方のご案内

+

ゼンリン地図以外
JRおでかけネットから

広告情報

- 一分間タッチしないと画面全体に広告情報を表示
- 上部時刻と下部操作ボタンは常に表示
- 動画・静止画の表示が両方可能
- 構内図等一部鉄道情報利用時は上半分に広告情報を表示



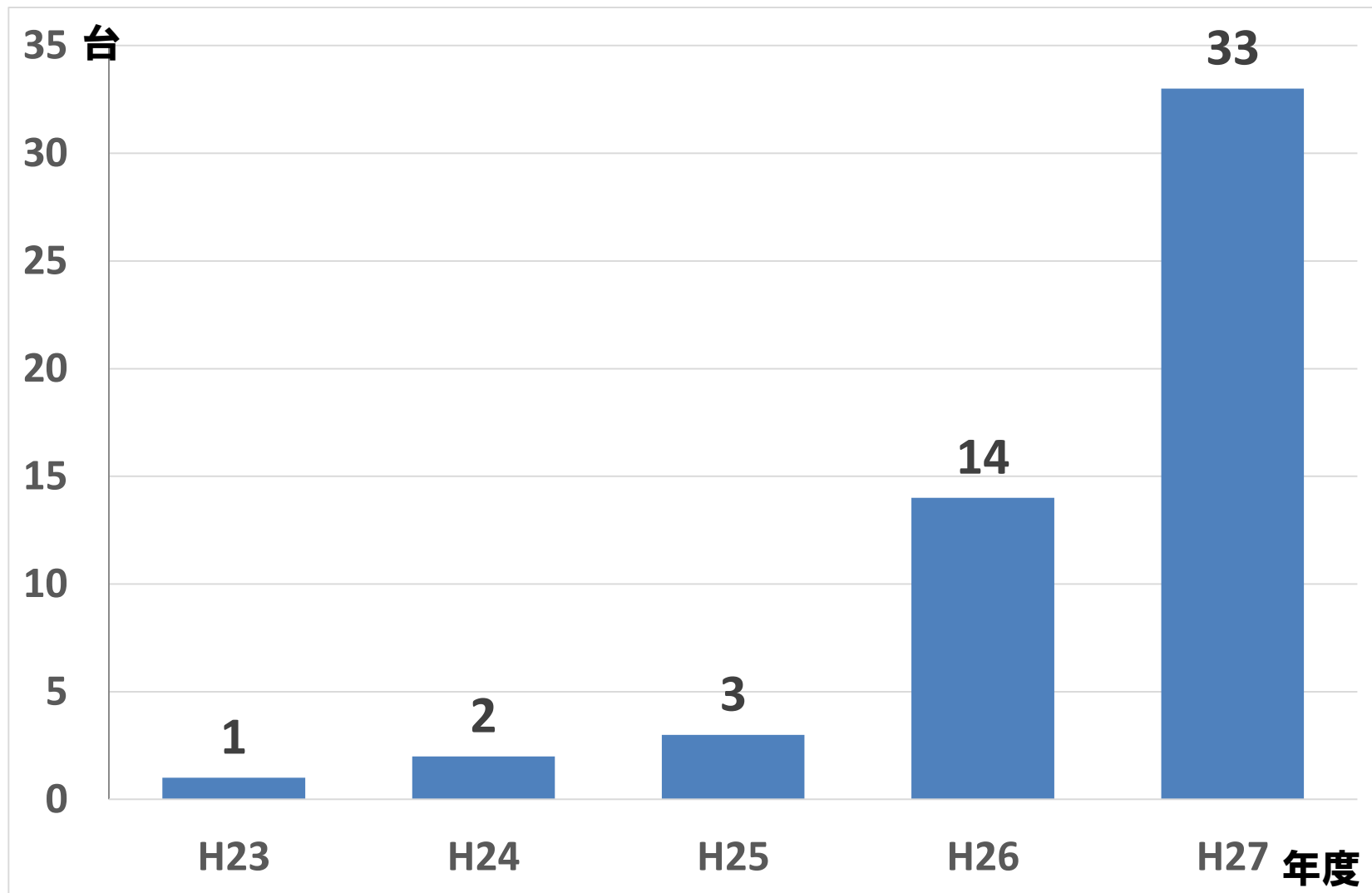
タッチパネル操作で選択



広告情報

構内図等

○ タッチパネル式デジタルサイネージ設置台数の推移



平成27年度に大幅に設置が拡大
総設置駅数(平成28年12月末現在):48駅

○ タッチパネル式デジタルサイネージの種類【待機画面による分類】

① 広告タイプ



② JR時刻表タイプ



③ 交通情報タイプ



④ 地図広告タイプ



時刻をタッチするとこのりばと列車詳細情報をご覧になれます

金沢駅 北陸本線 福井・大原・米原方面

平成26年01月15日 改正

種	線	種	種	種	種	種	種
5	しんあま	敦賀	サン大原	しんあま	小松		
	0	25	35	47	56		
6	サン大原	敦賀	小松	しんあま	福井		
	11	18	33	43	56		
7	サン大原	サン大原	大聖寺	松任	小松	福井	しんあま
	2	11	15	22	29	40	49
8	サン大原	サン大原	小松	◆福井	しんあま		
	5	15	19	◆47	48		
9	サン大原	小松	しんあま	サン大原			
	3	30	48	53			
10	◆福井	しんあま	サン大原				
	0	48	55				
11	◆福井	サン大原	小松	しんあま	サン大原		
	5	24	30	45	56		
12	福井	小松	しんあま	サン大原			
	2	30	49	53			
13	福井	トワ◆大原	小松	しんあま	サン大原		
	0	9	29	45	56		
14	福井	サン大原	大聖寺	しんあま	サン大原		
	0	17	30	46	57		
15	◆敦賀	サン大原	福井	しんあま	小松		
	0	19	30	48	50		
16	サン大原	サン大原	福井	敦賀	しんあま	サン大原	
	1	13	16	37	48	54	
17	小松	◆敦賀	小松	しんあま	サン大原		
	0	12	30	48	56		
18	福井	敦賀	福井	サン大原	しんあま	小松	
	0	23	32	42	51	55	
19	敦賀	小松	サン大原	福井			
	15	26	43	45			
20	しんあま	福井	サン大原	福井			
	5	12	35	58			
21	小松	敦賀	おや福井				
	15	30	43				
22	小松	福井	はく福井	福井			
	0	20	29	52			

2015年01月15日(木)の時刻表を表示します

日付を指定

2015年1月15日

指定



●時刻表表示(2-1)
(TOP画面に時刻表情報を表示しない場合にボタン操作で表示させる)

「時刻表」を表示

※日付け変更ボタンで「日付別表示」も可能

※時刻表イメージは金沢駅

北陸本線
七尾線










●時刻表表示(2-2)

さらに時刻をタッチすると「のりば」と「詳細情報」を表示

時刻をタッチするとのりばと列車詳細情報をご覧になれます

金沢駅 北陸本線 福井・大阪・米原方面

種	しら米原	敦賀	サン大	しら米原	小松
5	0	25	35	47	56
6	11	18	33	43	56
7	サン大	2	11	15	22
8	サン大	5	15	19	41
9	サン大	0	3	30	48
10	◆福井	0	48	55	53
11	◆福井	5	24	30	45
12	福井	2	30	49	53
13	福井	0	17	30	48
14	◆敦賀	0	19	30	48
15	サン大	1	13	16	37
16	小松	0	17	30	48
17	福井	0	23	32	42
18	敦賀	15	26	43	45
19	しら米原	5	12	35	58
20	小松	15	30	43	55
21	小松	0	20	29	52
22					

2015年01月15日(水)の時刻表を表示します

日付を指定 2015年1月15日 指定

QRコード

北陸本線 七尾線

ごあんない 駅 Mahaba 21 1421

金沢駅 北陸本線 福井・大阪・米原方面

列車詳細情報

列車番号 5092M
列車種別 特急

しら米原 15:48
1番のりば

※下の図からのりばの場所をご確認下さい。
※詳細情報は左の表をスクロールしてご確認下さい。

列車番号	時刻	乗降
金沢	15:48	(1)
西金沢	↓	
野々市	↓	
松任	↓	
加賀空門	↓	
美川	↓	
小角子	↓	
寺井	↓	
明峰	↓	
小松	16:05	
高津	16:05	
動橋	↓	
加賀温泉	16:14	
大聖寺	↓	
牛久	↓	
福呂木	↓	
芦原温泉	16:25	
丸岡	↓	
春江	↓	
横田	↓	
福井	16:36	(5)
16:37		
越前花堂	↓	
大土呂	↓	
北越江	↓	
鯖江	16:45	
武生	16:45	
16:50		
王子保	↓	
南条	↓	
湯尾	↓	
今庄	↓	
南今庄	↓	
敦賀	17:10	
新定田	↓	
近江塩津	↓	
余吾	↓	
木ノ本	↓	
河毛	↓	
鹿城	↓	
武家	↓	
田村	↓	
坂田	↓	
米原	17:44	

北陸本線 七尾線

※時刻表イメージは金沢駅

使いかた





ごあんない

各駅乗降情報は、JR東でがネットから表示しています。



21. 1421

http://www.jr-east.co.jp/

つかい方のご説明

お知りになりたい箇所を指でタッチしてください。

- 「構内図」** 当駅の構内図をご覧になれます。
- 「路線図」** JR西日本の京阪神エリアの路線図がご覧になれます。(拡大)・(縮小)が可能です。
- 「周辺地図」** 当駅の周辺地図がご覧になれます。(拡大)・(縮小)が可能です。「航空写真」でも見るができます。
- 「列車運行情報」** 近畿エリア・北陸エリア・中国エリア 山陽新幹線・特急列車の運行情報をご覧になれます。

※ご覧になれる画面上にすべての情報が表示されない場合があります。この場合は当該画面を上下にスクロールさせることにより、すべての情報がご覧いただけます。

● 駅構内図(全体図)



構内図を表示



※画面イメージは金沢駅



ごあんない



時刻表 21:1421

長瀬某連絡は、JRがでがネットから表示しています。 http://www.jr-odtaka.net/

つかい方のご説明

お知りになりたい箇所を指でタッチしてください。

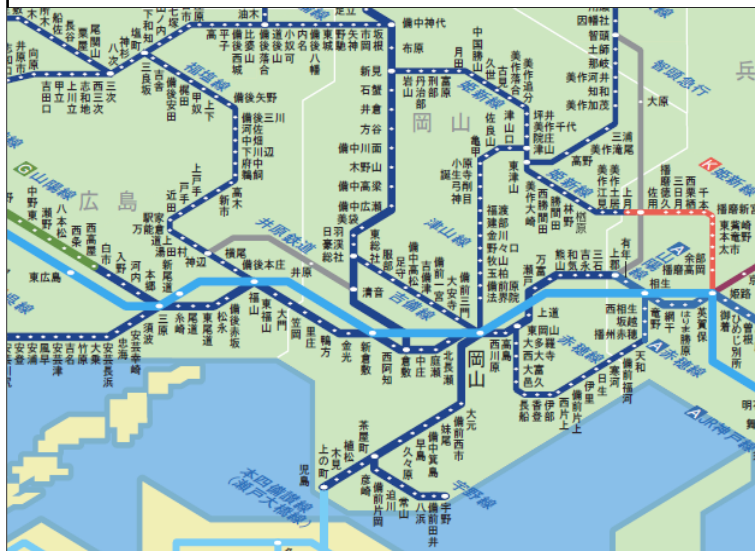
- 「構内図」** 当駅の構内図をご覧になれます。
- 「路線図」** JR西日本の京阪神エリアの路線図をご覧になれます。(拡大)・(縮小)が可能です。
- 「周辺地図」** 当駅の周辺地図をご覧になれます。(拡大)・(縮小)が可能です。「航空写真」でも見ることができます。
- 「列車運行情報」** 近畿エリア・北陸エリア・中国エリア 山陽新幹線・特急列車の運行情報をご覧になれます。

※ご覧になれる画面上にすべての情報が表示されない場合があります。この場合は当該画面を上下にスクロールさせることにより、すべての情報がご覧いただけます。

● 路線図



JR西日本路線図を表示





ごあんない

長瀬某運輸局は、JRFおでかワネットから表示しています。



時刻表
21:14:21

http://www.jrf-net.or.jp/

つかい方のご説明

お知りになりたい箇所を指でタッチしてください。

- 「構内図」** 当駅の構内図をご覧になれます。
- 「路線図」** JR西日本の京阪神エリアの路線図がご覧になれます。(拡大)・(縮小)が可能です。
- 「周辺地図」** 当駅の周辺地図がご覧になれます。(拡大)・(縮小)が可能です。「航空写真」でも見ることができます。
- 「列車運行情報」** 近畿エリア・北陸エリア・中国エリア 山陽新幹線・特急列車の運行情報をご覧になれます。

※ご覧になれる画面上にすべての情報が表示されない場合があります。この場合は当該画面を上下にスクロールさせることにより、すべての情報がご覧いただけます。

●周辺地図



移動および拡大・縮小が可能

※画面イメージは金沢駅

Information **ごあんない** 駅 **金沢** 21:14:21

長瀬駅時刻表は、JR西でかけネットから提供されています。 <http://www.jr-odtaka.net/>

つかい方のご説明

お知りになりたい箇所を指でタッチしてください。

- 「在来線時刻表」** 「方面別」での当日の時刻表を表示します
なお、お客様ご希望の日付を選択しての表示も可能です
- 「新幹線時刻表」** 当駅周辺の新幹線発着駅からの新幹線時刻表をご覧いただけます
- 「路線図」** JR西日本の京阪神エリアの路線図をご覧いただけます
(拡大)・(縮小)が可能です
- 「駅構内図」** 当駅の構内図をご覧いただけます
- 「地図」** 当駅の周辺地図をご覧いただけます
(拡大)・(縮小)が可能です
- 「列車運行情報」** 近畿エリア・北陸エリア・中国エリア
山陽新幹線・特急列車の運行情報をご覧いただけます
- 「Language」** 日本語、英語、中国語、ハングルの情報をご覧いただけます

※ご覧になれる画面上にすべての情報が表示されない場合があります。
この場合は当該画面を上下にスクロールさせることにより、すべての情報をご覧いただけます。

JR西日本 **列車運行情報** JR

北陸エリア 運行情報 (09時03分現在)

列車の遅れなどの情報はありません。
連絡私鉄運行情報

Copyright © WEST JAPAN RAILWAY COMPANY ALL RIGHTS RESERVED.
ここに掲載されている情報はJR西日本が提供しております。

北陸エリア 近畿エリア 中国エリア 山陽新幹線 特急列車

在来線時刻表 新幹線時刻表 駅構内図 路線図 周辺地図 **列車運行情報** 観光情報 使いかた language

● 運行情報



北陸エリア・近畿エリア・中国エリア・山陽新幹線・北陸新幹線・特急列車の運行情報を表示
(おでかけネットのHPからリアルタイムで取得)

※画面イメージは金沢駅



言語を選択してください

Please select your language.

언어를 선택해 주세요.

请选择语言
請選擇語言



●多言語情報

- 日本語
- 英語
- 繁体中文
- 簡体中文
- ハングル



での「運行情報」「周辺地図」を表示



※画面イメージは金沢駅

○ 当社がタッチパネル式デジタルサイネージのみに展開している仕様

① 4 K画面の採用（各駅）

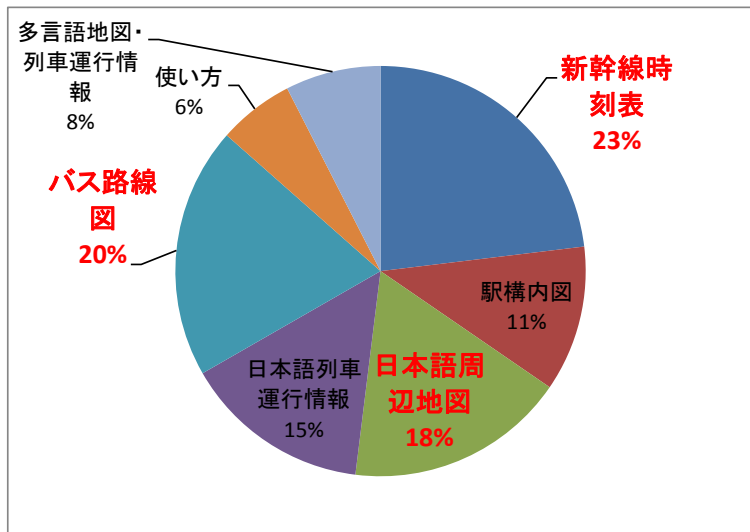


② コインロッカー空き情報の提供開始（大阪駅）

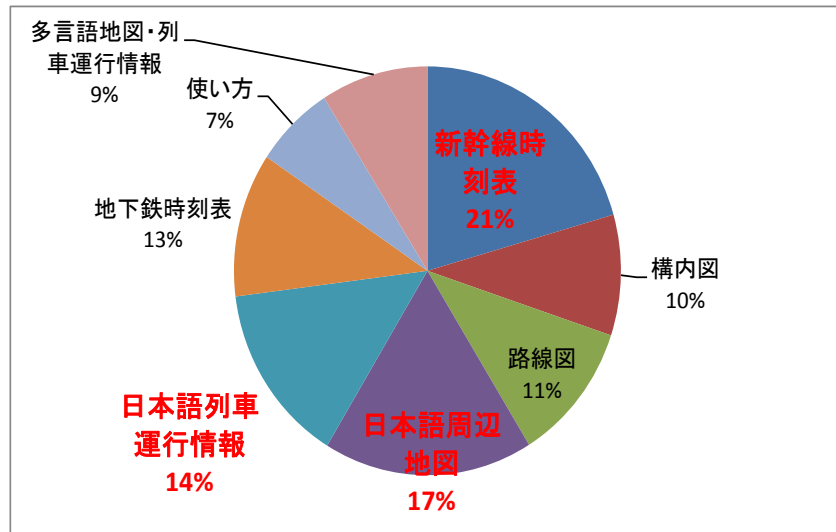


○ **タッチパネル式デジタルサイネージはボタンのタッチ実績の把握も可能**
※いずれも平成27年度1日平均タッチ実績

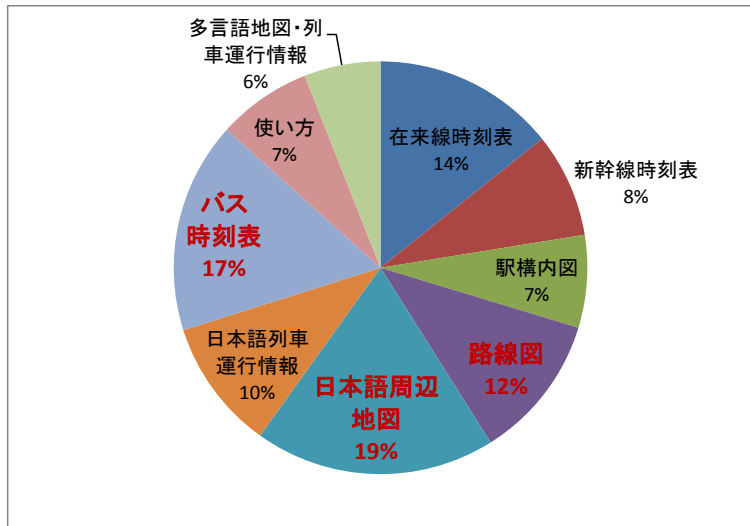
● **黒部宇奈月温泉駅**



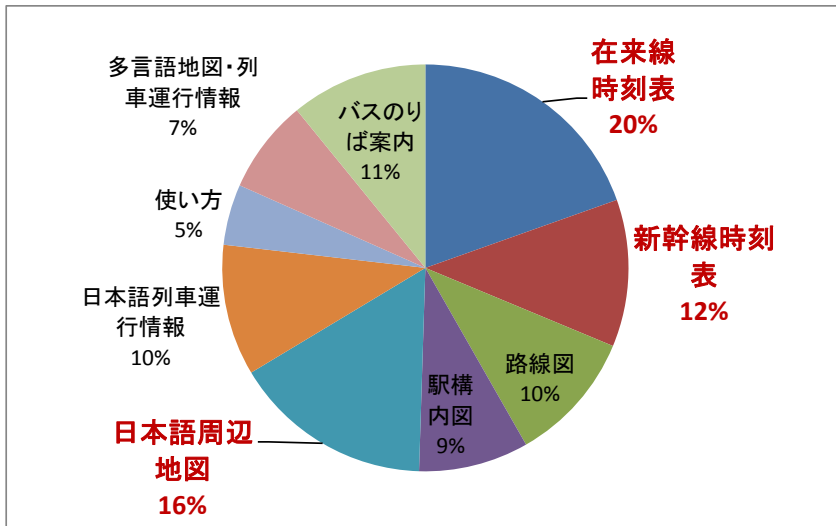
● **新神戸駅**



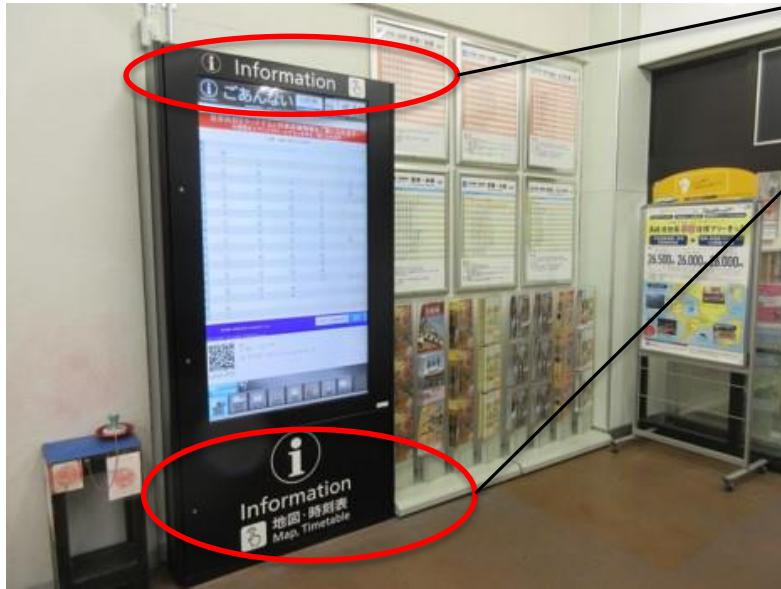
● **茨木駅**



● **姫路駅**



○ ユーザビリティに配慮した取り組み



共通ロゴサイン貼付により、
タッチして情報検索できるサ
イネージであることを明確化
(一部駅を除く)



タッチボタンは下
部に集中させるだ
けでなく、ボタン
配列も可能な限り
駅ごとの違いをな
くし、検索利便性
を考慮



床固定
タイプ
につい
ては、
車椅子
の回転
に配慮
した仕
様で設
計



拡大・縮小は+と
-でわかりやすく



今後改良する場合は、アテンド・サイネージ
ガイドラインについても参考のうえ検討予定

○ 海外のタッチパネル式デジタルサイネージの仕様も参考のうえ、仕様を決定



リヨン、パール・デュエ駅



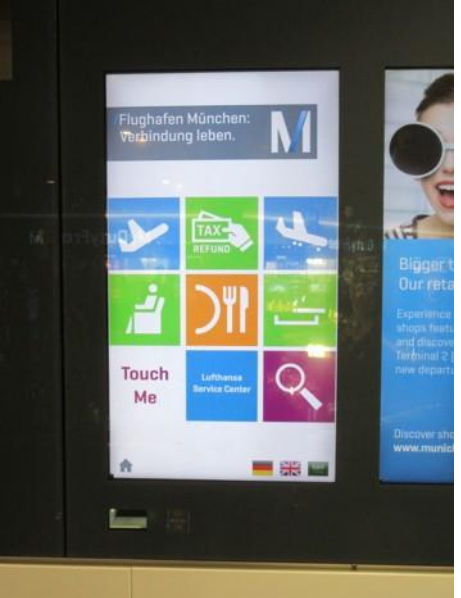
台鐵、台北駅



時刻表 (日本語)



4ヶ国語 (中、英、ハングル、日本語) 対応



ミュンヘン国際空港



ソウルメトロ

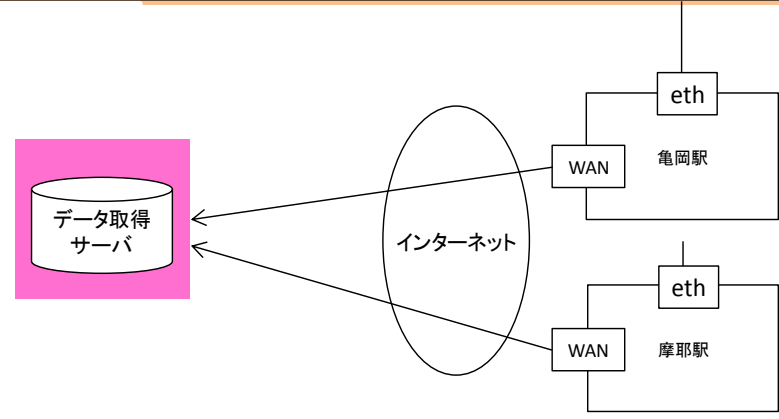
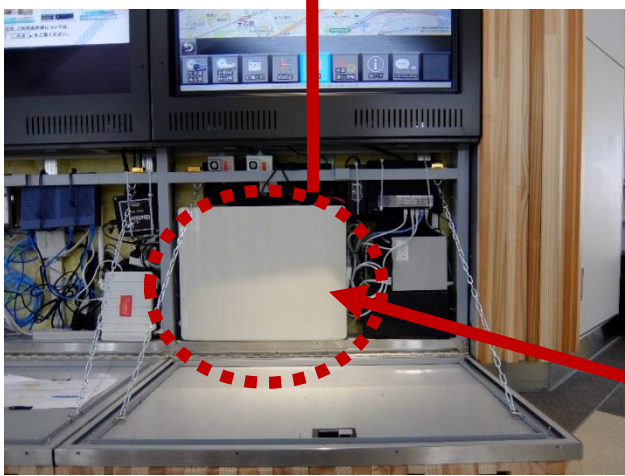
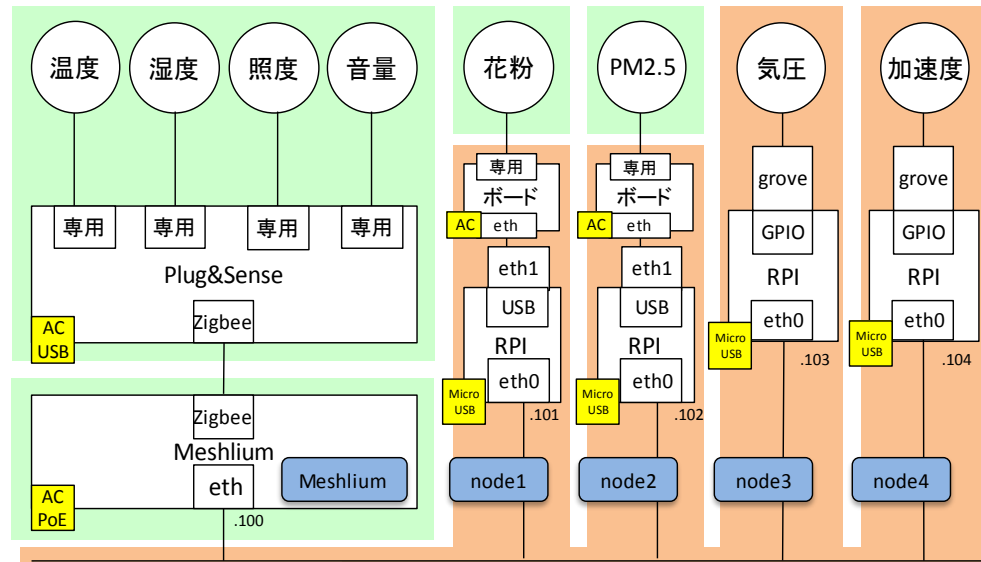
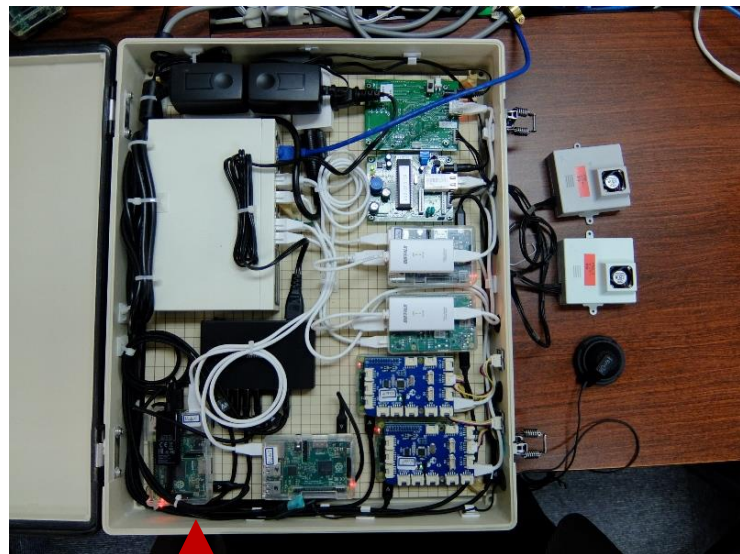


■ 新サービス導入に向けた今後の取り組み

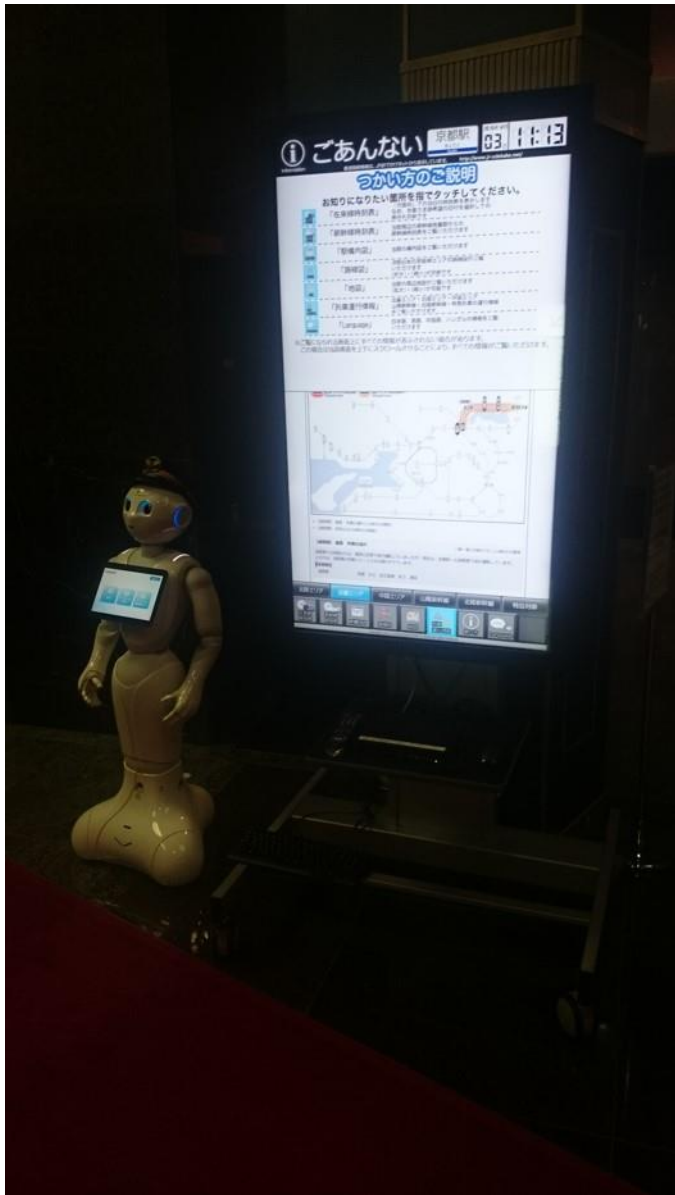
■ 新たなICT技術の活用

デジタルサイネージ+環境センサー技術

平成28年3月26日よりJR神戸線摩耶駅で測定実験開始



デジタルサイネージ+ロボット +...



「ペッパーくん」+デジタルサイネージによる複合的
サービス検討 (イメージ)

ご静聴ありがとうございました。