

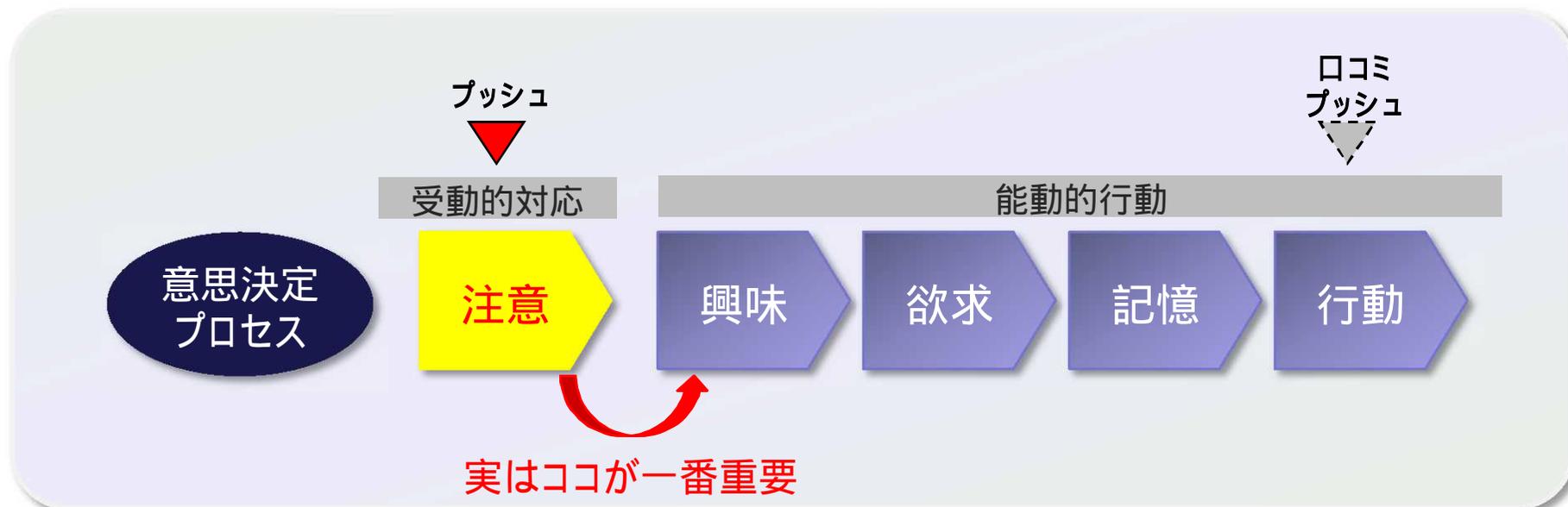
防災情報連携PUSH型 パーソナルサイネージシステム

2014年 12月 9日

パナソニック システムネットワークス株式会社
パナソニックシステムソリューションズジャパンカンパニー

PUSH型サービスとPULL型サービスの違いは？

PUSHは情報取得の**きっかけ**を与えるもの



PUSH型代表例:メール



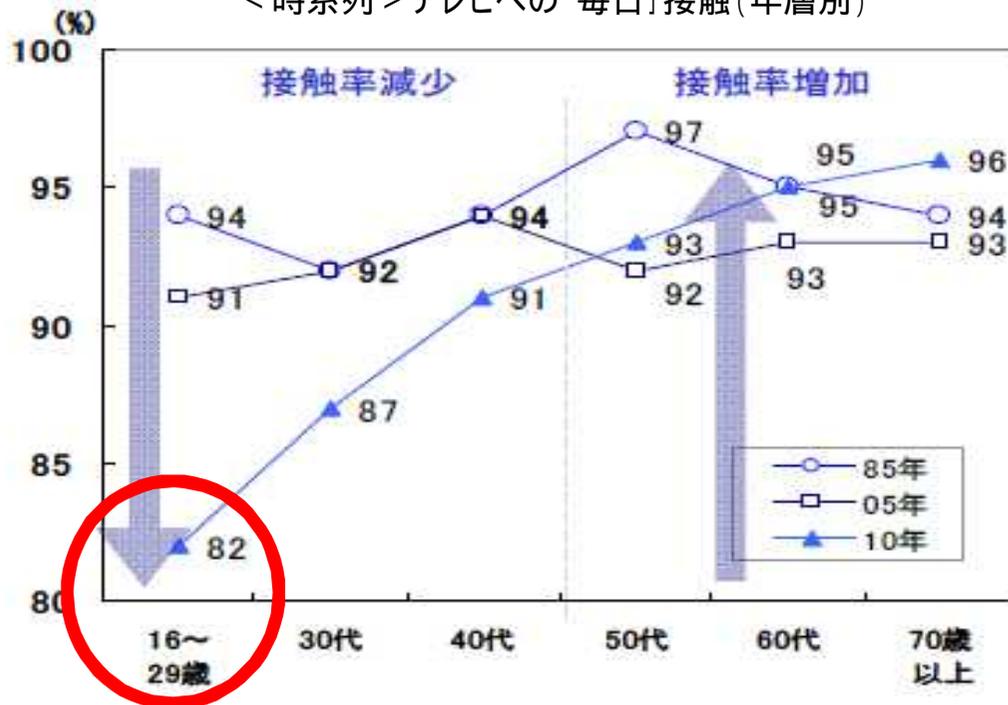
PULL型代表例:WEBサイト



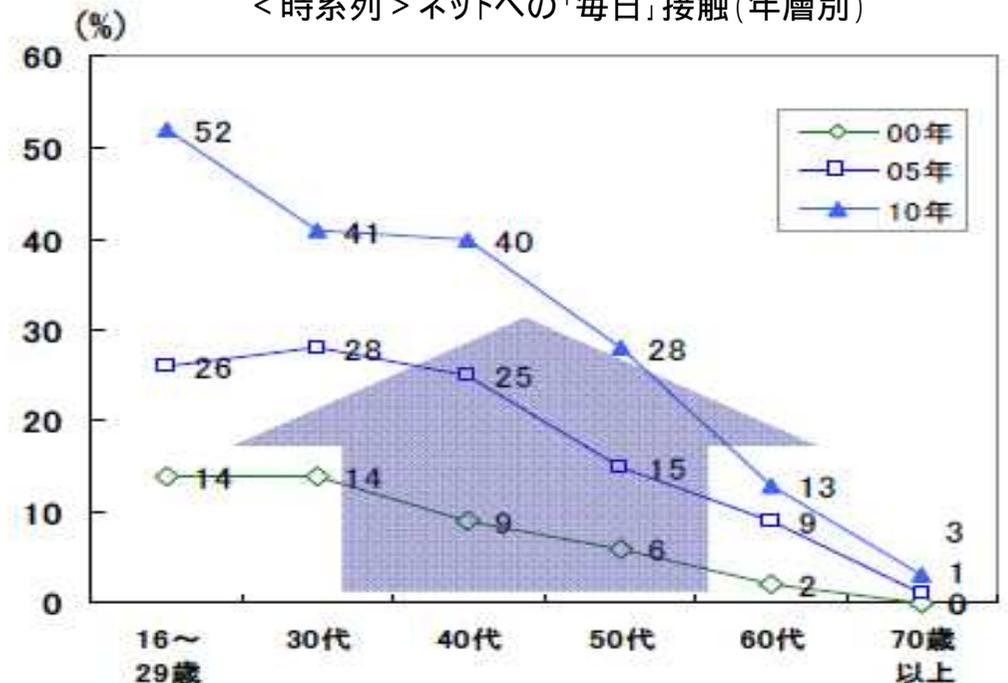
テレビは実はPUSHに最適なメディア

年配層は90%以上、若年層でも80%以上がTVに接触 きっかけメディアとして最適
TVで「きっかけ」 インターネット・スマホで「詳細・検索」はますます当たり前。

<時系列> テレビへの「毎日」接触(年層別)



<時系列> ネットへの「毎日」接触(年層別)



出典: NHK放送文化研究所「放送研究と調査 2010年10月号」より
みずほコーポレート銀行産業調査部作成

STBやTVが「きっかけメディア」としてタブレットやスマホより優れている点

常に電源ON(コンセントがささっている)
表示ディスプレイから情報提供も可能(もちろん音も)
無線やBluetooth等で、周辺機器との連携が可能

TVのチャンネル・電源コントロールが可能
TVのあるリビング等の生活の中心の場にある
消費者にとって日常使いの馴染みやすい機器

テレビ放送やデータ放送はPUSH型サービス？

テレビ放送は、内容が勝手に変わるのである意味PUSH型サービス
データ放送はリモコン操作でPULL型サービス。参加型番組など一部はPUSH型で配信。



しかし、子供がテレビゲームをしていたら…？

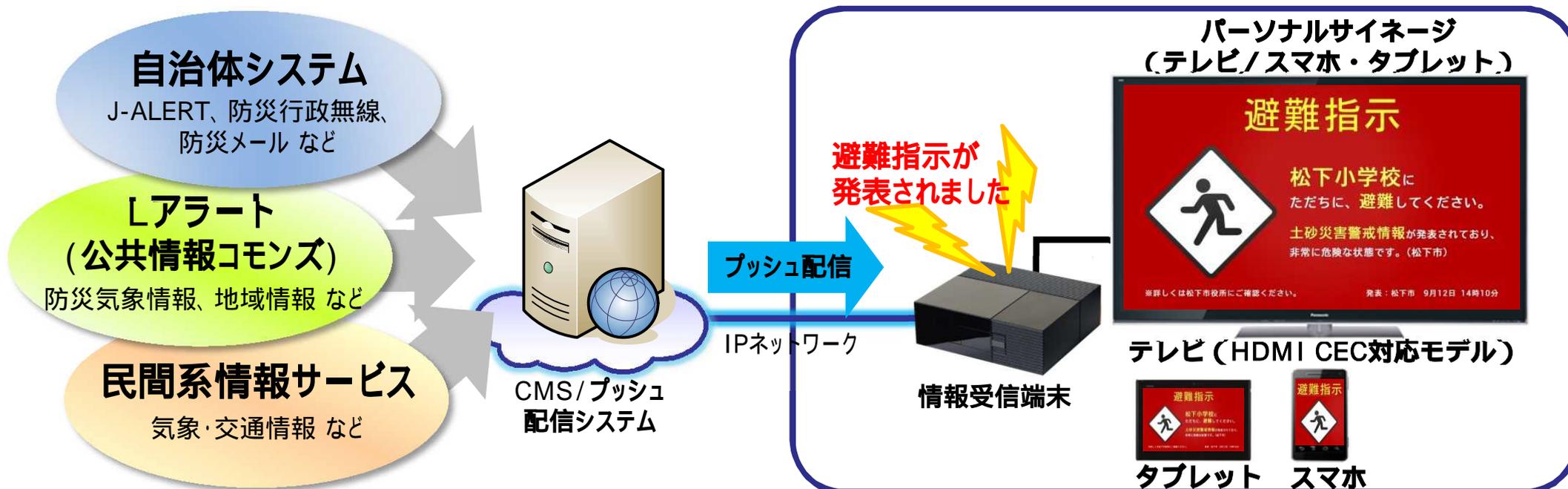
プッシュ型パーソナルサイネージとは？

番組視聴中でもテレビの電源OFFでも必要なタイミングでテレビ画面に強制的に情報表示
身近な生活に役立つ地域生活情報（狭域：防災・防犯・交通情報等）をパッケージ配信
自治体の**防災システム**、**公共情報コモンズ**と連携した地域密着情報配信のシステムを構築

緊急情報配信（地震、災害）



狭域天気情報

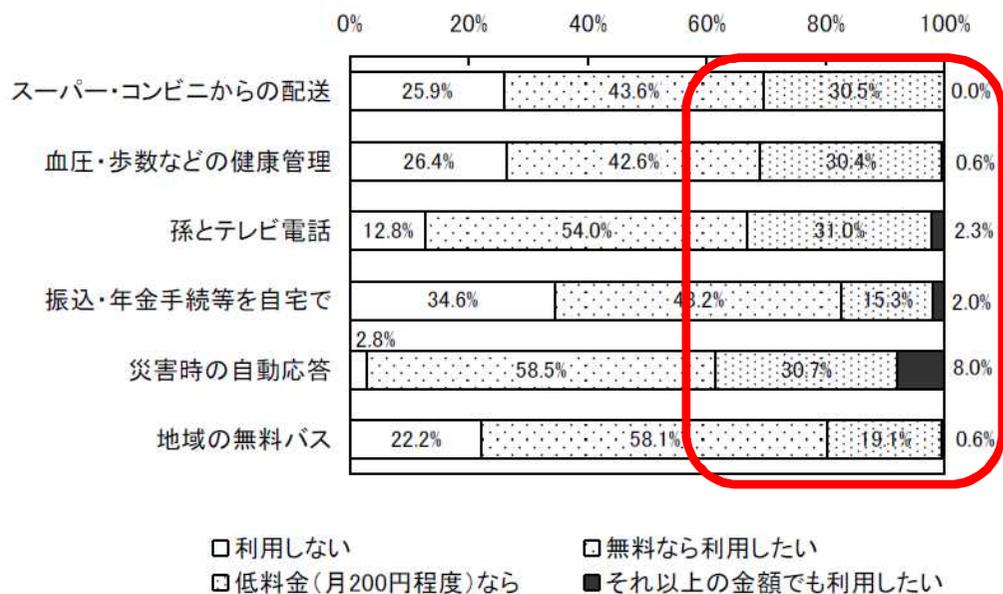


コンテンツ例：防災・生活情報配信への関心

自分が住んでいる地域で災害に関する警報・防災放送などが発せられた時に
自動で起動し、災害に関する情報を配信するサービスに大きな関心あり。

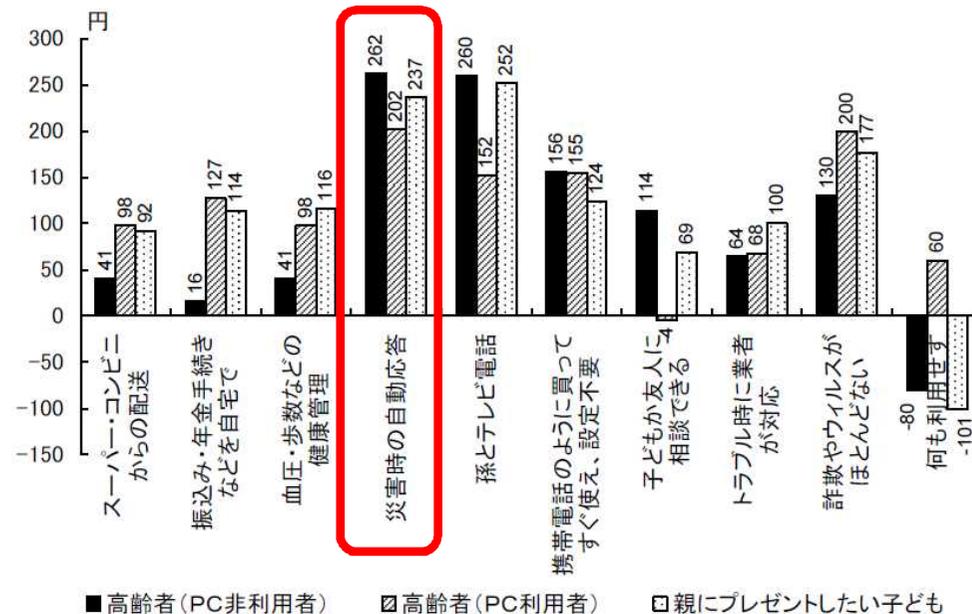
生活サポートへの関心度は高く、一部有料もOK

図表 29. 各種サービスの利用意向



高齢者の支払意思額は防災が最も高く262(円/月)

図表 34. 高齢者向けサービスへの支払意思額(円/月)

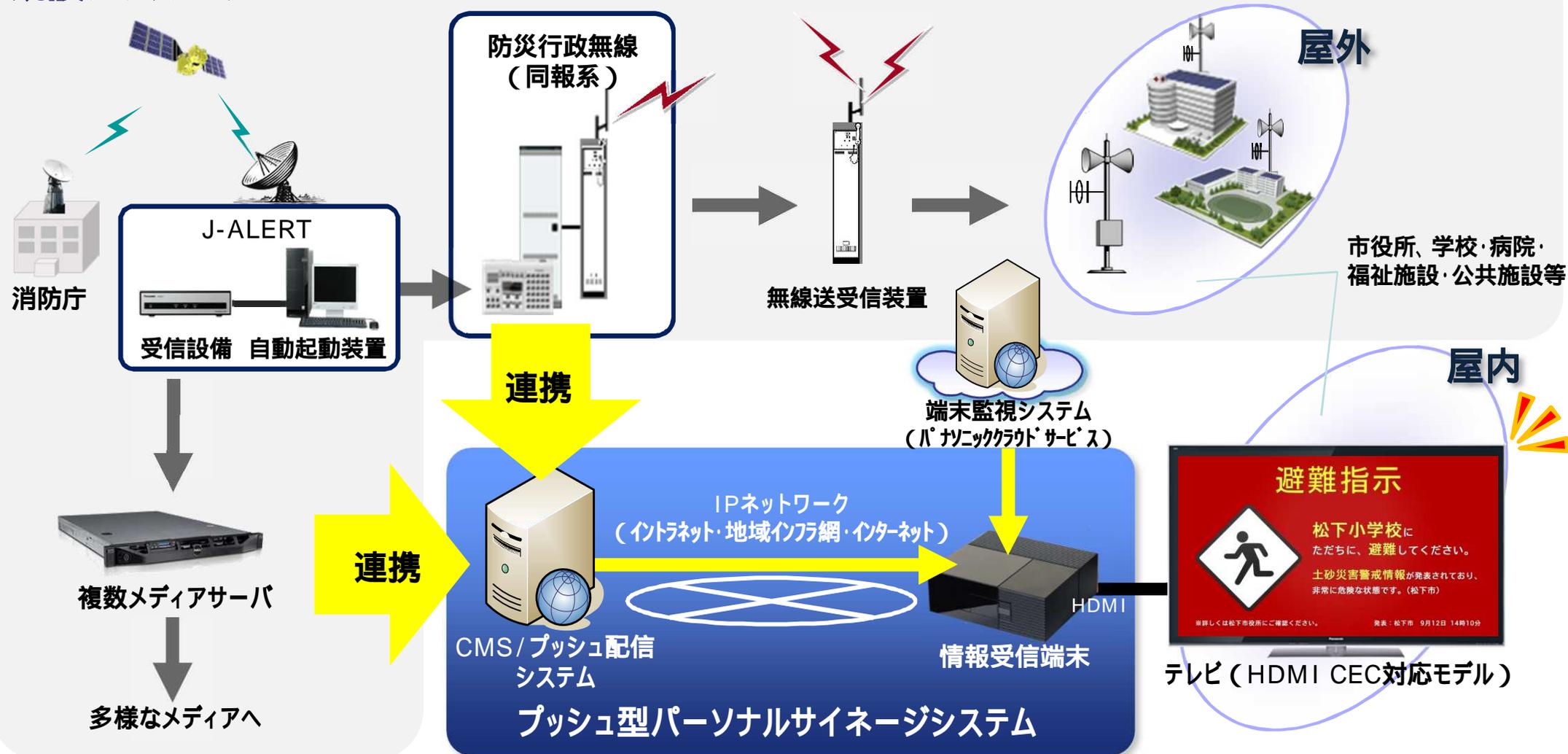


2012年 総務省 情報通信国際戦略局 情報通信経済室
 「スマートフォン及びタブレットPCの利用に関する実態及び意向に関する調査研究」資料より抜粋

活用例：防災無線システム・Jアラート連携

- 耳の不自由な方、情報弱者への防災情報の補完としてTVの利用は最適
非常時以外も、自治体・自治区情報など地域情報ターミナルとして利用可能
各自治体防災システム、公共情報コモンズと連携した地域密着情報配信のシステムを構築

既設システム



気象庁の情報だけでは、防災情報発信は不十分

PUSHされた特別災害警報・地震警報から、市町村役場の災害対策本部設置情報（防災放送・避難指示）へと連続したシステム構築をご提案

大雨特別警報が発令され、自動配信されます



情報のきっかけ・認知

音声でお知らせします。同時にテレビが電源ONされます



自動で入力を切替え、テレビ画面にも情報を表示します



役場より、避難情報をテキスト入力します



音声でお知らせします



価値のある住民がほしい情報

テキスト入力された情報がテレビに表示されます



普段使いのコンテンツが必要

- 視聴者の性別・年齢・生活環境で、PUSHしてほしいコンテンツ種別とタイミングは様々
- 毎日利用するから、非常時のコンテンツが利用される



避難指示



松下小学校に
ただちに、避難してください。
土砂災害警戒情報が発表されており、
非常に危険な状態です。(松下市)

※詳しくは松下市役所にご確認ください。 発表：松下市 9月12日 13時59分

大雨特別警報



これまでに経験したことのない大雨になる可能性があります。
浸水が想定される区域では、2階以上に避難するなど、身の安全を守る行動をとってください。(松下市)

※詳しくは松下市役所にご確認ください。 発表：気象庁 9月12日 14時10分

大雨警報



土砂災害や低い土地の浸水、
河川の増水に警戒してください。
南部では、高波に警戒してください。(松下市)

※詳しくは松下市役所にご確認ください。 発表：気象庁 9月12日 14時10分

熱中症情報



熱中症の危険が増しています。運動や激しい作業をする際は、定期的に休息しましょう。(松下市)

※詳しくは松下市役所にご確認ください。 発表：気象庁 9月12日 14時10分

土砂災害警戒情報



土砂災害の危険度が高まっています。崖の近くなど土砂災害の発生しやすい地区にお住まいの方は、**早めの避難**を心がけるとともに、今後の情報に注意してください。(松下市)

※詳しくは松下市役所にご確認ください。 発表：松下市 ○○気象台 9月12日 14時10分

大雨注意報



夕方から明け方まで
急な激しい雨(38mm/h)や落雷に
注意してください。(松下市)

※詳しくは松下市役所にご確認ください。 発表：気象庁 9月12日 14時10分

豪雨予報



猛烈な雨(80mm/h)の予測をお知らせします。(松下市)

※詳しくは松下市役所にご確認ください。 発表：気象庁 9月12日 14時10分

ひったくり発生



中央公園でひったくり事件が発生しました。外出の際は注意してください。(松下市)

発表：松下警察署 9月12日 14時10分

鉄道運行情報

大阪市営御堂筋線 **運転見合わせ**

西中島南方～中津駅間で運行設備点検を行っている影響で、
運転を見合わせています。

Rescuenow

びん・缶ゴミ 回収日



今日はびん・缶ゴミの回収日です。朝8時までにお出してください。(松下市)

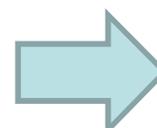
発表：松下市役所 9月12日 14時10分



自治体のHPには、PUSHしてほしい情報が沢山ある

The screenshot shows the Sapporo City website's emergency information page. The header includes the city logo and navigation tabs like 'Home', 'Disaster Prevention', and 'Lifestyle'. A sidebar on the left lists 'Wild Animals (Wild Animals, etc.)' with sub-links for 'Car accident countermeasures', 'Evacuation measures', 'Beetle countermeasures', and 'Beetle emergency information'. The main content area is titled 'Beetle Emergency Information' and features a table of recent sightings for August 2014.

NO	日時	区	場所	内容
55	平成26年8月4日(月曜日)	中央	盤溪475番地付近 道道82号線	道路を横断するヒグマを目撃。 付近で痕跡は確認されず。
56	平成26年8月5日(火曜日)	南	南沢1912番地付近	ヒグマを目撃。 付近でヒグマによる掘跡を確認。
57	平成26年8月6日(水曜日)	西	福井9丁目 左股川緑地	ヒグマの足跡・フン・掘跡を確認。 左股川緑地は同日閉鎖。



関係地域住民への警報
通知

The screenshot shows the Sapporo City website's administrative information page for the Sapporo Children's Mental Health Center. The header includes navigation tabs like 'Home', 'Health/Welfare/Childcare', 'Education/Culture/Sports', 'Tourism/Industry/Business', and 'Municipal Information'. A sidebar on the left lists 'Sapporo Children's Mental Health Center' with sub-links for 'Hospital introduction', 'Physician introduction', 'Outpatient services', 'Staff recruitment', 'Notice', 'Admission information', and 'Inpatient services (admission suspended)'. The main content area is titled 'Outpatient Services' and includes sections for 'Target' and 'New patient appointment and consultation services'.

行政情報のリマインド・
告知



The screenshot shows the Sapporo City website's administrative information page for the Sapporo Children's Mental Health Center. The header includes navigation tabs like 'Home', 'Health/Welfare/Childcare', 'Education/Culture/Sports', 'Tourism/Industry/Business', and 'Municipal Information'. A sidebar on the left lists 'Sapporo Children's Mental Health Center' with sub-links for 'Hospital introduction', 'Physician introduction', 'Outpatient services', 'Staff recruitment', 'Notice', 'Admission information', and 'Inpatient services (admission suspended)'. The main content area is titled 'Outpatient Services' and includes sections for 'Target' and 'New patient appointment and consultation services'.

TV情報配信履歴の表示イメージ

「毎日、普段使いでも使ってほしい！」そのためには？

- なるべく操作させない
- 何の情報が視聴者に告知されたのか？をわかりやすく



時系列に
プッシュ配信された
情報を表示

時間・気象情報は
わかりやすく配置

視聴者または事業者様で、
視聴者毎にプッシュ配信する
情報を選択できます

PULL型の階層メニューは
サブメニューへ配置

配信されたプッシュ情報は、
センターで履歴管理されています。
情報配信時に不在でも、後から
確認ができます

デジタルサイネージとの連携

家庭から街角サイネージまで、自治体と連携した防災 + 生活情報配信サービスをクラウドサービス or システム販売として提供予定。

緊急時の情報配信

【自治体防災協定】

告知放送連携



防災システム

特別警戒警報



コモンズ連携

地震・天気・交通



各種民間情報



Panasonicクラウド



生活情報配信PF



サイネージPF

コンビニ



フードコート

スーパー

スタジアム

人（子供）の
多い場所



個人宅

NMStage

学校

公民館

支所

病院

公共エリア

