

東日本大震災時における デジタルサイネージの活用状況

2011年5月10日

デジタルサイネージコンソーシアム
プロダクション部会
コンテンツWG

新舘 俊輔

(日本情報流通株式会社 代表取締役)

コンテンツWGの取り組み

事例の収集・評価・分類のスパイラルアップ



デジタルサイネージ_(以下DS)の表現・演出に関するガイドライン策定

2011/3/11 東日本大震災が発生

デジタルサイネージは社会の役に立ったか？

震災時に役立ったDSコンテンツの事例を収集・分析



災害時に必要なDSコンテンツの方向性を提示

コンテンツの整理スキーム

- 時間フェーズ × 地域フェーズでのマッピング

マトリクス例:

	災害時	復興初期	復興後期
被災地			
準被災地			
安全地域			

- 更新性、リアルタイム性での分類

	フロー情報 (ライブ情報)	ストック情報 (定型的情報)
情報の内容	リアルタイムの災害情報、安否情報、避難先情報など	災害に対する備え、募金・支援等の災害に関連する情報や、社会全般の啓発・啓蒙的情報など
ソース	NHK、各自治体、通信社、省庁(政府)など	(ACを利用? DSCで共同制作?)
備考	ソースの獲得、運用のしかた等についての議論が必要	共同で制作し共用するしくみの検討が必要

事例概要（フロー情報）

	ライブ情報（フロー）
利用事例	<ul style="list-style-type: none">■NHKの放映に切り替え<ul style="list-style-type: none">・丸の内ビジョン （三菱地所さま、イエローさま）・新宿駅西口 総合案内情報提供システム （パナソニック システムソリューションズ ジャパンさま、NTTデータ・アールさま） 震災当日から1週間程度NHKを放送。・六本木ミッドタウン 震災当日、NHKに切り替え。翌日NHKが一部通常放送に戻ったのでサイネージ消灯■その他の事例<ul style="list-style-type: none">・NTT東日本東京 オフィスサイネージ →テロップによる停電情報、交通情報など（配信はNTTさま内部で実施）・東京メディア →共同通信社さま提供の震災速報を放映・JACLA →テロップにて災害情報を発信（運営スタッフさんが入力）・森ビル →テロップにて六本木駅、乃木坂駅、バスの運行情報を発信（ネットで情報収集）
提供事例	<ul style="list-style-type: none">・富士フイルムイメージテックさま →Locamodaとtwitterを利用したもの 首相官邸災害情報、地震速報、NHKニュース、Google Person Finderなどのtwitterをflash表示・共同通信さま →共同通信ニュース速報を公開（RSS）・朝日新聞社さま →アサヒコム震災情報を公開（RSS）・時事通信さま →震災関連記事ヘッドラインを公開（RSS）・ニューフォリアさま →（文部科学省）放射能水準調査結果をサイネージ用に作成・配信 →（東京電力）電力使用量のデータをサイネージ用に作成・配信 →共同通信さんのニュースをFTP配信できるように変換

事例概要（ストック情報）

	定型的情報（ストック）
利用事例	<p>■利用事例</p> <ul style="list-style-type: none">・神社ビジョン →募金の呼びかけ、安否情報等を配信・BRID（東和メックスさま） →メディアコンテンツファクトリーさまのコンテンツを採用。・シブヤテレビジョン →メディアコンテンツファクトリーさまのコンテンツを採用。・スーパーマーケット（レッドキャベツ、他） →日本情報流通のコンテンツを採用。・東京メトロ改札 節電のよびかけコンテンツ、運行情報（間引き運転）
提供事例	<p>■DSC会員企業によるサービス提供</p> <ul style="list-style-type: none">・メディアコンテンツファクトリーさま<ul style="list-style-type: none">→安否確認サイト、地震ダイヤル情報（google person finderの紹介、NHK安否情報放送、災害用伝言ダイヤル使い方、グーグル避難所名簿共有サービス）→献血についてのお願い→NHK災害情報のサイトアドレス→警察情報関連（チェーンメールにご注意、宮城県相談電話、災害時の避難所、募金の詐欺注意、SOS時の電話番号、警察総合相談電話番号のアドレス、岩手・宮城・福島の行方不明者ダイヤル）→各携帯電話会社災害掲示板の使い方→停電に関する注意点／節電のお願い・日本情報流通<ul style="list-style-type: none">→募金呼びかけコンテンツ、節電呼びかけコンテンツ→お悔やみ／お見舞いコンテンツフォーマット <p>■その他</p> <ul style="list-style-type: none">・節電ポスター http://setsuden.tumblr.com/・STOP PANIC BUYING http://www.facebook.com/STOPPANICBUYING・安否情報非公式botまとめ http://gpf-bot.jizmo.co.jp

事例：新宿駅西口デジタルサイネージ



後半のプレゼンテーションで
詳しくご説明いただきます

事例：丸の内ビジョン(震災発生時にNHKを放映)


※写真は2011年5月のもの@丸の内ビル



事例：Twitterによる災害情報をflashでリアルタイム表示 (富士フイルムイメージテック様)

twitterflow-1.1.3-a.swf (applicati... +

首相官邸災害情報(Twitter)



Kantei_Saigai
8:01 AM May 4

首相官邸

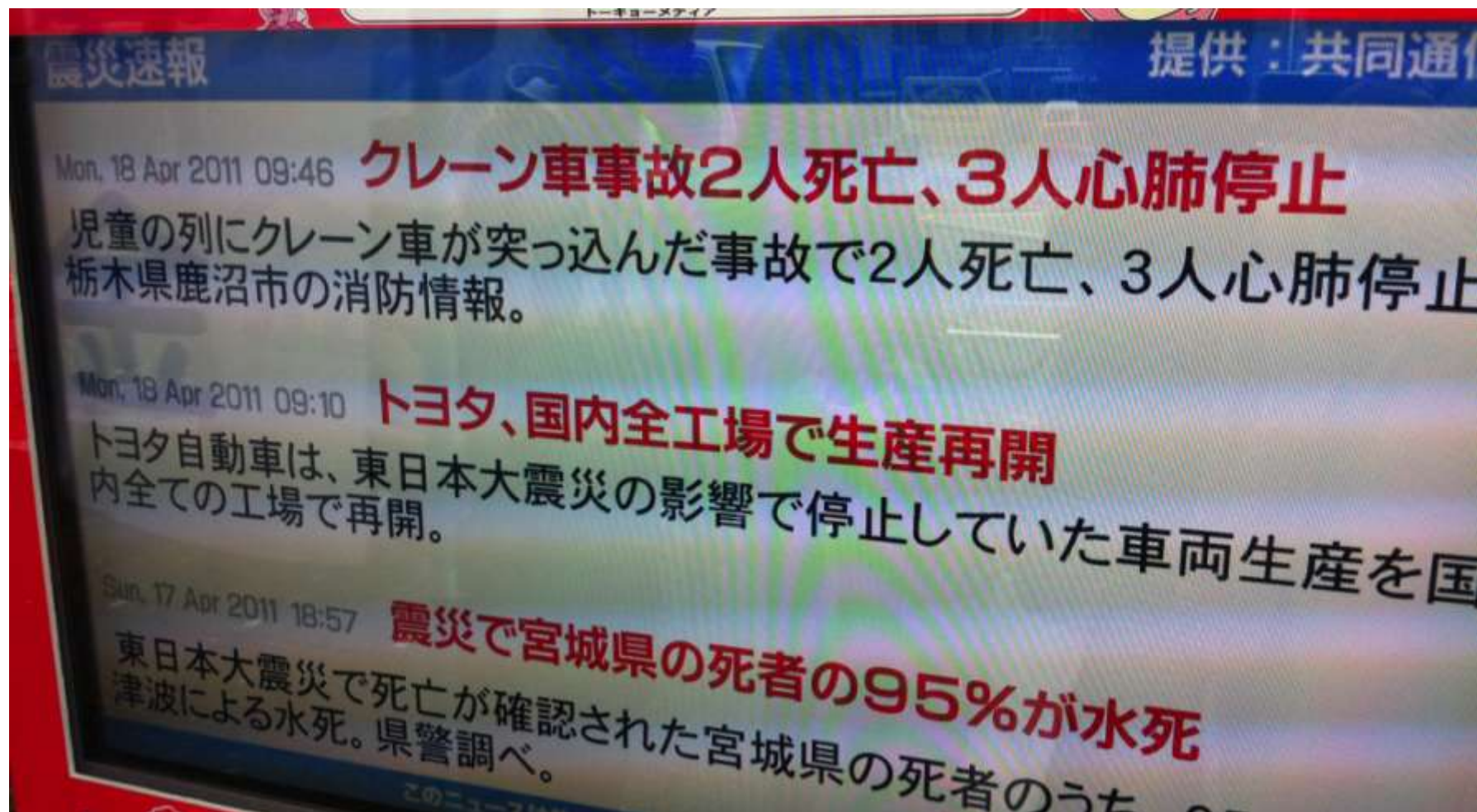
【お知らせ】【節電】誰でも楽しくできる節電「緑のカーテン」(建物内の温度を低く保つ壁の緑化)の普及促進中です。5月16日(月)には東京・日比谷で専門家が緑のカーテンの作り方を解説するフォーラムを開催します⇒

【お知らせ】【被災生活関連物資提供の申し送りリストを公表】
【お知らせ】【被災生活関連物資提供の申し送りリストを公表】
【お知らせ】【被災生活関連物資提供の申し送りリストを公表】

【お知らせ】【被災生活関連物資提供の申し送りリストを公表】
【お知らせ】【被災生活関連物資提供の申し送りリストを公表】
【お知らせ】【被災生活関連物資提供の申し送りリストを公表】

事例：東京メディア & 共同通信ニュース

※写真は4月下旬のもの



事例：放射線飛散量/電力消費量情報

(ニューフォリア様) 1/2

環境放射能水準調査結果(上水(蛇口))

22日13時発表

21日摂取分	放射性ヨウ素(I-131)	放射性セシウム(Cs-137)
茨 城	18 ベクレル	18 ベクレル
栃 木	6.0 ベクレル	6.0 ベクレル
群 馬	0.72 ベクレル	0.72 ベクレル
埼 玉	3.4 ベクレル	不検出

飲食物の摂取制限に関する指標

放射性ヨウ素

300ベクレル
(乳幼児:100ベクレル)

放射性セシウム

200ベクレル

単位はベクレル(Bq / Kg)

※本データは、10kg/1日1食(kg)と仮定
 ※文部科学省が各都道府県等からの報告に基づき作成
 ※「原子力規制庁の放射線防護に関する報告書」(2011年)に基づき算出された指標

環境放射能水準調査結果(大気)

22日13時発表

22日	6時～7時	7時～8時	8時～9時
茨 城	0.351	0.351	0.394
栃 木	0.141	0.141	0.144
群 馬	0.112	0.112	0.112
埼 玉	0.112	0.116	0.113

単位はマイクロシーベルト(μSv/h)

日常生活と放射線

6900	CTスキャン検診1回
600	胃のX線検診1回
200	飛行機旅行 (東京-ニューヨーク往復)
50	胸部X線検診1回

※本データは、1μGy/h(マイクログレイ毎時) = 1μSv/h(マイクロシーベルト毎時)と換算して算出
 ※文部科学省が各都道府県等からの報告に基づき作成

事例：放射線飛散量/電力消費量情報

(ニューフォリア様) 2/2

東京電力の電力使用状況

09日16時更新

09日15時現在の電力使用状況

現在の電力使用量 **3293** 万KW

本日のピーク時供給力 **4000** 万KW

=

使用率
82%



※使用量は東京電力発表の使用状況グラフをもとに類推した値です。管轄区域の方は節電および計画停電にご協力ください。

※グラフは過去1時間の電力使用状況の平均値を表示しています。

事例：ストック情報コンテンツ一式 (メディアコンテンツファクトリー様：抜粋)

NHK 安否情報放送

(テレビ、ラジオ使える方限定)

NHKでは安否情報に関する放送をします。

次の電話番号にご家族の状況やメッセージをお寄せください。

/03-5452-8800 /050-3369-9680

/050-3369-9660

ラジオ第2では外国人向けの災害情報として、総合テレビで放送中の英語、韓国語、中国語、ポルトガル語の副音声を津波警報が解除されるまで放送します。

事例：ストック情報コンテンツ一式

(メディアコンテンツファクトリー様：抜粋)

献血にご協力ください

日本赤十字社では、東北地方太平洋沖地震で被災された方の尊い生命を救うため、16歳から69歳までの健康な方に献血のご協力をお願いしています。

日本赤十字社Webサイト

<http://www.jrc.or.jp/>

事例：ストック情報コンテンツ式

(メディアコンテンツファクトリー様：抜粋)



**緊急地震速報に係る悪質商法や
不審な人物などにご注意ください**

募金などの詐欺にご注意ください

災害に乗じて、募金と称した詐欺が
出現することがあります。

募金の際は十分ご注意ください。

事例：ストック情報コンテンツ一式

(メディアコンテンツファクトリー様：抜粋)



節電にご協力ください

- ☐ 日中はもちろん、夜も必要以上の電気は点けない。
- ☐ 服を厚めに着る、カーテンを閉めるなどの工夫をして、暖房器具は使わない。
- ☐ 待機電力を抑える為、使わない電化製品のコンセントを抜く。
- ☐ 洗濯や料理はピークタイム(18時～19時)を避け、早めに行う。

東北地方太平洋沖地震 デジタルサイネージBRID用『生活支援情報』コンテンツ の無償提供について

この度の東北地方太平洋沖地震に被災されました方々に、心よりお見舞い申し上げます。

わたしたちは全国に3,500台以上設置されている“BRID”を社会にお役立ていただく機会と捉え、生活支援情報コンテンツを提供させていただきます。微力ではありますが、被災者ならびにそのご家族・ご親族のお役に立てただけことを願っております。

一つでも多くの命が救われることを心よりお祈り申し上げます。

ダウンロードはこちら <http://www.towa-neccs.co.jp/selhn/download/index.html>

※コンテンツはJ P E Gファイルです。

表示時間の調整やLED部のメッセージ入力などはBRID本体でご対応いただく必要があります。

ご不明な点は、お買い求めの販売会社にお問い合わせください。



■表示内容（一部抜粋）

災害時の避難所について

都道府県避難施設一覧については、
内閣府 国民保護ポータルサイトにて
ご確認ください。

<http://www.kokuminhogo.go.jp/naika/>

SOS時の緊急連絡先

警察は 110番
救急車・消防隊は 119番
船での災害の際は 118番
(海上保安庁)

チェーンメールにご注意下さい！

東北地方太平洋沖地震に際して、チェーンメール、
電子掲示板、SNSなど、ネット情報が増えています。

チェーンメールは送信元が不明で、悪意のある内容が含まれる場合があります。
チェーンメールの送信元を確認し、送信元が不明な場合は送信しないようにしてください。

災害用伝言ダイヤル使い方

●被災者の方 ●災害を確認しない方

1. 伝言ダイヤルにダイヤルします。
2. 「1」を押します。
3. 伝言ダイヤルにダイヤルします。
4. 伝言ダイヤルにダイヤルします。

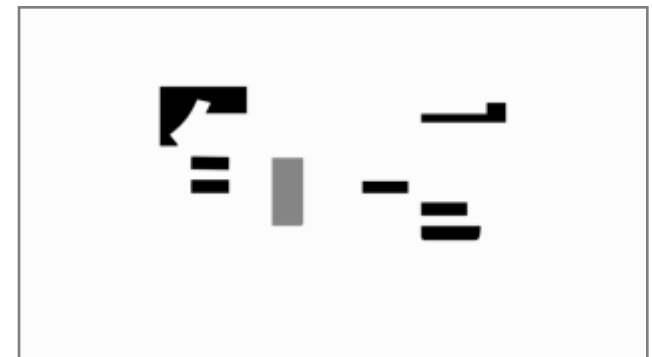
■LED告知（ランニング）

リモコンで空きCHに入力してください。

※本コンテンツは株式会社メディアコンテンツファクトリー様よりご提供いただいております。
※本コンテンツを使用する場合は、全て使用する本人の責任においてのものといたします。

事例：小売店向け災害支援コンテンツ

（日本情報流通株式会社） 1/2



事例：お見舞い・お悔やみコンテンツ

（日本情報流通株式会社） 2/2

このたびの一連の地震災害により
被災された皆さまに心からお見舞い申し上げます。
一日も早い復旧を心よりお祈り申し上げます。

株式会社△△△△ 代表取締役 山田 太郎

最近の事例：東京メトロ改札脇サイネージ

18 13
News
東京外為市場、午後5時現在1ドル=81円58~61銭。前日比19銭の円高
04/20 17:14
Weather
東京都 東京地方の天気
4月20日(水) 4月21日(木)
雨 曇り
雨 曇り

節電にご協力お願いいたします
節電中
SAVING ELECTRICITY
列車内 駅構内
東京メトロでは、節電のため駅構内照明、車内照明を一部消灯しております。
また駅エスカレーター、車内冷暖房の使用を極力控えていただいております。
お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解・ご協力賜りますようお願い申し上げます。



最近の事例:JR東日本 柱巻きサイネージ



中間まとめ(フロー情報)

ライブ情報(フロー)

利用事例

NHK緊急放送(映像)

・NTT東日本東京

通信社・新聞社情報(テキスト)

提供事例

→Locamod...
首相官邸

...itorをflash表示

オペレーション

→共同通信

中間まとめ(ストック情報)

定型的情報(ストック)

利用事例

■利用事例
・神社ビジネス

事前準備の重要性

提供事例

■DSC会員企業

災害内容に応じたストック

市、Google

総合

オペレーション

ありがとうございました